

## Smlouva o poskytnutí školení v oblasti komunikace na sociálních sítích

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**Občanský zákoník**“ a „**Smlouva**“), mezi smluvními stranami:

Objednatel: **Městská část Praha 14**  
se sídlem: Bratří Venclíků 1073/8, 198 21 Praha 9 - Černý Most  
IČO: 00231312  
DIČ: CZ00231312  
zastoupena: Ing. Kateřinou Abou Chahine, vedoucí OSŘK Úřadu městské části Praha 14  
bankovní spojení: PPF banka a.s. Praha 6, č. účtu 49023-9800050998/6000  
kontaktní osoba: Veronika Berná, DiS.,  
tel.: +420225295603, veronika.berna@praha14.cz  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Zhotovitel: **YOUR SYSTEM, spol. s r.o.**  
zapsaná: u MS v Praze, oddíl C, vložka č. 72  
se sídlem: Türkova 2319/5b, Praha 4, PSČ 14900  
IČO: 00174939  
DIČ: CZ 00174939  
zastoupený/á: RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem  
bankovní spojení: UniCreditBank Česká republika, a.s. č. ú. 381610004/2700  
kontaktní osoba: Miroslav Váňa, obchodní zástupce  
tel.: 605 234 764 e-mail: [miroslav.vana@ys.cz](mailto:miroslav.vana@ys.cz)  
(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jen „**Smluvní strany**“)

### Preambule

Smluvní strany konstatují, že tuto Smlouvu uzavírají v rámci realizace projektu Optimalizace procesů a profesionalizace Úřadu městské části Praha 14, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_120/0016837, podpořeného z Operačního programu zaměstnanost prostřednictvím Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (dále jen „**Poskytovatel dotace**“).

### I.

#### Předmět a účel Smlouvy

1. Objednatel je veřejnoprávní korporací a v rámci plnění své zákonné povinnosti zajištění informací svým občanům a v zájmu zlepšování kvality jejich života, má zájem na kvalitním a efektivním využití sociálních sítí, jako komunikačního kanálu ve vztahu k širokému okruhu uživatelů.
2. Účelem této smlouvy je zajištění školení pro zaměstnance Objednatele v oblasti komunikace na sociálních sítích, v zájmu dosažení cíle definovaného v předchozím odstavci.
3. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí školení v oblasti využívání sociálních sítí Objednatelem v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran.
4. Zhotovitel se zavazuje, že za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytne školení až 10 zaměstnancům Objednatele v oblasti komunikace na sociálních sítích využívaných Objednatelem v rozsahu 32 hodin (ve 4 dnech) tak, aby bylo dosaženo cíle definovaného v čl. I. odst. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).

## II. Doba a místo plnění Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že Plnění provede nejpozději do 15. 6. 2022. Konkrétní termín Plnění bude stanoven po dohodě s Objednatelem.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele.

## III. Cena a platební podmínky

1. Cena za Plnění činí:

- celková cena bez DPH:	52 000 Kč;
- sazba DPH:	21 %;
- výše DPH:	10 920 Kč;
- celková cena včetně DPH:	62 920 Kč;

(dále jen „**Cena plnění**“).
2. Cena plnění je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nutné k provedení kompletního Plnění.
3. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Objednatel se zavazuje uhradit Cenu plnění na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem po řádném dokončení Plnění. Splatnost faktury nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy, jinak je Objednatel oprávněn fakturu vrátit k opravě. Po opravě nebo novém vyhotovení faktury běží nová lhůta splatnosti po jejím opětovném doručení Objednateli. Faktura může být zaslána elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky.

## IV. Obsah a parametry Plnění

1. Zhotovitel poskytne Objednateli na jeho žádost informace o rozsahu a způsobu využívání sociálních sítí pro komunikaci s veřejností.
2. Zhotovitel poskytne Objednateli Plnění s tímto obsahem:
  - a) tvorba účinných kampaní a optimální reakce na jejich vývoj (analýza kampaní);
  - b) tvorba příspěvků, které mají potenciálně největší dosah – „TOP příspěvek“;
  - c) optimální příspěvky ve formě videí (délka, náplň, další parametry podporující vysokou úspěšnost);
  - d) optimální příspěvky ve formě fotografií;
  - e) komunikace se sledujícími, reakce na komentáře;
  - f) vhodná rétorika u komentářů (s přihlédnutím k tomu, že se jedná o komunikaci za instituci);
  - g) vhodná rétorika u příspěvků (s přihlédnutím k tomu, že se jedná o komunikaci za instituci);
  - h) analýza struktury a chování odběratelů, reakce na vývoj;
  - i) příklady dobré praxe zaměřené na marketingové kampaně na sociálních sítích (veřejná správa);
  - j) čtení dat, tj. vyhodnocování sledovanosti, struktury sledujících apod.

## V.

### Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje
  - a) poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou pro řádné provedení Plnění, zejména mu poskytne jím požadované související podklady a informace;
  - b) poskytnout Zhotoviteli vhodné prostory v pro realizaci Plnění.
2. Zhotovitel se zavazuje
  - a) vyzvat Objednatele alespoň 10 dnů před stanoveným termínem školení ke sdělení počtu zaměstnanců, kterým bude školení poskytnuto. Přesný počet účastníků školení sdělí Objednatel Zhotoviteli do 3 pracovních dnů;
  - b) provést Plnění řádně a včas, s ohledem na aktuální trendy využívané v oblasti komunikace prostřednictvím sociálních sítí, se speciálním ohledem na postavení a zájmy Objednatele a jeho vize a cíle;
  - c) provést Plnění s ohledem na nabídku podanou v rámci zadávacího řízení předcházejícího uzavření této Smlouvy a v rozsahu a v kvalitě v ní uvedené;
  - d) zachovávat mlčenlivost o zjištěních a vstupech získaných v souvislosti s Plněním.

## VI.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejm. Občanským zákoníkem.
3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
5. Tato Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopisu v elektronické podobě.
6. Smluvní strany se dohodly, že kontaktní osoby uvedené v záhlaví této Smlouvy jsou oprávněny jednat za Smluvní strany ve věcech realizace této Smlouvy. V případě změny kontaktní osoby nebo jejich kontaktních údajů se Smluvní strany zavazují oznámení změny doručit písemně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu (bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě).

Objednatel:

Zhotovitel:

V Praze dne .....

V Praze dne 04.05.2022

.....  
**Městská část Praha 14**  
Ing. Kateřina Abou Chahine,  
vedoucí OSŘK ÚMČ Praha 14

.....  
**YOUR SYSTEM, spol. s r.o.**  
RNDr. Martin Nehasil, jednatel