

## **Smlouva o provedení analýzy komunikace městské části Praha 14 na sociálních sítích a zajištění dalších služeb s tím souvisejících**

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“ a „**Smlouva**“), mezi smluvními stranami:

Objednatel: **Městská část Praha 14**  
se sídlem: Bratří Venclíků 1073/8, 198 21 Praha 9 - Černý Most  
IČO: 00231312  
DIČ: CZ00231312  
zastoupena: [REDACTED]  
bankovní spojení: PPF banka a.s. Praha 6, č. účtu 27-9800050998/6000  
kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Zhotovitel: **Moore Advisory CZ s.r.o.**  
zapsaný/á: v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 340583  
se sídlem: Karolínská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8  
IČO: 09692142  
DIČ: CZ09692142  
zastoupený/á: Ing. Radovanem Haukem, jednatelem společnosti  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., pobočka Praha 4  
[REDACTED]  
kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jen „**Smluvní strany**“)

### **Preambule**

Smluvní strany konstatují, že tuto Smlouvu uzavírají v rámci realizace projektu Optimalizace procesů a profesionalizace ÚMČ Praha 14 IV, reg. č. projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_120/0016837, podpořeného z Operačního programu zaměstnanost prostřednictvím Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (dále jen „**Poskytovatel dotace**“).

### **I.**

#### **Předmět a účel Smlouvy**

1. Objednatel je veřejnoprávní korporací a v rámci plnění své zákonné povinnosti zajištění informací svým občanům a v zájmu zlepšování kvality jejich života, má zájem na kvalitním a efektivním využití sociálních sítí, jako komunikačního kanálu ve vztahu k širokému okruhu uživatelů.
2. Účelem této Smlouvy je analýza současného stavu využívání sociálních sítí Objednatelem a nastavení jejich využití do budoucna.

3. Předmětem této Smlouvy je zajištění komplexní analýzy komunikace Objednatele na sociálních sítích, včetně stanovení vhodné strategie a doporučení budoucího využití sociálních sítí za účelem dosažení cílů Objednatele definovaných v této Smlouvě a úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran.
4. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje k provedení všech činností specifikovaných v čl. IV. této Smlouvy, jejichž výstupem bude analyticko-koncepční dokument „Analýza a Strategie komunikace městské části Praha 14 na sociálních sítích“ (dále jen „**Analýza**“) (společně dále jen „**Dílo**“).

## **II.**

### **Doba a místo plnění Smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo nejpozději do 31. 8. 2022. Provedením Díla se rozumí jeho řádné dokončení a předání Objednateli.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele.

## **III.**

### **Cena a platební podmínky**

1. Cena za Dílo činí:

- celková cena bez DPH:	128 000 Kč;
- sazba DPH:	21 %;
- výše DPH:	26 880 Kč;
- celková cena včetně DPH:	154 880 Kč;

(dále jen „**Cena díla**“).
2. Cena díla je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nutné k provedení všech prací potřebných k úplnému splnění Díla.
3. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Objednatel se zavazuje uhradit Cenu díla na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem po řádném předání Díla. Splatnost faktury nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
5. Za den úhrady faktury (Ceny díla) se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele, uvedeného v této Smlouvě.
6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy. Na faktuře bude u specifikace plnění uveden název projektu „Optimalizace procesů a profesionalizace ÚMČ Praha 14 IV“ a reg. č. projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_120/0016837. V případě, že faktura nebude obsahovat uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit k opravě. Po opravě nebo novém vyhotovení faktury běží nová lhůta splatnosti po jejím opětovném doručení Objednateli. Faktura může být zaslána elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky.

## **IV.**

### **Analýza**

1. Zhotovitel provede Dílo takto:
  - a) za účelem objektivního zjištění požadavků adresátů na poskytování informací od Objednatele na sociálních sítích, a to zejména druhu informací, jejich rozsahu a podoby, provede Zhotovitel

online dotazníkové šetření, případně dotazníkové šetření v terénu, u minimálně 420 osob s dodržáním této kategorizace:

- rozdělení respondentů dle pohlaví:
  - 50 % mužů,
  - 50 % žen,
- rozdělení respondentů dle věku:
  - 15 % osob ve věku 18-25 let,
  - 45 % osob ve věku 26-40 let,
  - 35 % osob ve věku 41-64 let,
  - 5 % osob ve věku 65+ let,
- rozdělení respondentů dle ekonomické aktivity:
  - 10 % studenti,
  - 5 % podnikatelé,
  - 20 % na rodičovské dovolené,
  - 60 % zaměstnanci,
  - 5 % důchodci,

maximální přípustná odchylka uvedených hodnot činí 3 %.

(dále jen „**Dotazníkové šetření**“).

b) poskytne konzultace Objednateli:

- v době 14 dnů před předáním Analýzy poskytne zaměstnancům Objednatele k dispozici min. 1 osobu – konzultanta - za účelem poskytování konzultací ve věci komunikace na sociálních sítích, ukázky tvorby příspěvků apod. v rozsahu 20 hodin;
- na základě provedení konzultační činnosti uskuteční společné jednání Smluvních stran za účelem vyhodnocení průběhu konzultační činnosti; výsledky tohoto jednání, spolu s výsledky konzultační činnosti, budou zohledněny v návrhové části Analýzy. Společné jednání svolá Zhotovitel bez zbytečného odkladu po skončení konzultační činnosti, minimálně 3 pracovní dny před termínem společného jednání;

c) zpracuje Analýzu s těmito parametry:

- musí být zpracovaná v souladu s Metodikou tvorby veřejných strategií, která je volně přístupná na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj ČR a musí obsahovat SWOT analýzu, jako shrnutí všech hlavních závěrů po provedení Dotazníkového šetření;
- musí obsahovat Poskytovatelem dotace předepsané prvky publicity;
- bude obsahovat 3 části:
  - A. Analytická – bude popisovat závěry Dotazníkového šetření a popis stávající situace v oblasti práce Objednatele se sociálními sítěmi, a to typy a četností příspěvků, jejich dosah, zvolenou rétoriku, používané grafické prvky, finanční zajištění příspěvků, účinnost Objednatelem realizovaných kampaní, sledovanost příspěvků Objednatele na sociálních sítích, strukturu cílových osob a závěry všech zjištění formou SWOT analýzy;

B. Návrhová – bude obsahovat objektivní doporučení k využití sociálních sítí Objednatel s cílem efektivnějšího využívání tohoto komunikačního kanálu a moderních trendů s tím spojených, s cílem zajištění lepší komunikace mezi širokou veřejností a Objednatel a většího zapojení občanů do veřejného života, vč. doporučení marketingové strategie Objednatele za účelem dosažení uvedeného cíle, a to ve dvou variantách:

- optimální varianta - bude obsahovat doporučení optimálního způsobu a rozsahu využití sociálních sítí Objednatel, včetně jejich specifikace (tj. návrhy konkrétních sociálních sítí, jejichž využívání je pro Objednatele vhodné), uvedení potřebného personálního zajištění a konkrétní pracovní náplně zaměstnanců Objednatele, aby bylo dosaženo optimálního navrhovaného výsledku a dalšího nárůstu odběratelů;
- varianta vycházející ze stávajícího (nerozšířeného) personálního zajištění komunikace na sociálních sítích v rozsahu 1 osoba na hlavní pracovní úvazek a 1 osoba na zkrácený pracovní úvazek 30 hod. týdně – varianta bude obsahovat doporučení vhodného způsobu a rozsahu využití sociálních sítí při zachování stávajícího rozsahu personálního zajištění, s přihlédnutím k dalším pracovním činnostem těchto zaměstnanců dle náplně práce, kterou na žádost předá Objednatel Zhotoviteli bez zbytečného odkladu;

Návrhová část bude obsahovat doporučení vhodného nastavení vnitřních postupů Objednatele vč. určení, kdo bude za přípravu a poskytování jednotlivých informací adresátům zodpovědný, jak budou informace zpracovávány a prezentovány a jakým způsobem bude komunikace s jednotlivými cílovými skupinami probíhat.

C. Akční plán aktivit s uvedením čísla cíle, gesční příslušnosti, označení odborného garanta záměru, název projektového záměru, stručný popis záměru, doporučení priority záměru, předpokládaný výstup daného záměru, doba realizace; tento rozsah je minimální.

## **V.**

### **Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou pro řádné dokončení Díla, zejména mu poskytne jím požadované související podklady a informace.
2. Zhotovitel se zavazuje
  - a) provést Dílo řádně a včas, s ohledem na aktuální trendy využívané v oblasti komunikace prostřednictvím sociálních sítí, se speciálním ohledem na postavení a zájmy Objednatele a jeho vize a cíle;
  - b) provést Dílo s ohledem na nabídku podanou v rámci zadávacího řízení předcházejícího uzavření této Smlouvy a v rozsahu a v kvalitě v ní uvedené;
  - c) poskytovat v průběhu platnosti této Smlouvy Objednateli písemné informace o stavu realizace Díla, a to bez zbytečného odkladu po doručení dotazu Objednatele;
  - d) odevzdat Objednateli Analýzu v písemné i digitální podobě a prezentovat výsledky v ní obsažené osobně, po dohodě s Objednatel, nejpozději do 30. září 2022;
  - e) zachovávat mlčenlivost o zjištěních a vstupech získaných v souvislosti s realizací Díla.
3. Zhotovitel se dále zavazuje, že Analýza, ani žádná z pracovních verzí před jejím dokončením, nebude obsahovat skutečnosti, které mohou zasáhnout do práv a oprávněných zájmů třetích osob nebo mohou být v rozporu s platným právním řádem, dobrými mravy, pravidly hospodářské

soutěže apod. Dnem předání Analýzy Objednateli se tato stává majetkem Objednatele. Zhotovitel uděluje Objednateli výhradní licenci k Dílu (včetně jeho částí a jednotlivých pracovních verzí, jsou-li tyto části autorskými díly podle příslušných právních předpisů) v neomezeném rozsahu územním a k neomezeným způsobům užití, a to na dobu 20 let, přičemž odměna za udělení výhradní licence je zahrnuta v ceně Díla a Zhotovitel nemá nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu. Zhotovitel ručí za původnost vytvořeného Díla a za správnost užití podkladů dodaných Objednatelům a prohlašuje, že je plně oprávněn nakládat s díly svých zaměstnanců a spolupracujících osob, která budou využita při realizaci Díla.

## **VI.**

### **Vady Díla a sankční ustanovení**

1. V případě, že Analýza nebude obsahovat veškeré požadavky Objednatele stanovené v této Smlouvě anebo bude vyhotovena v nedostatečné kvalitě, sdělí tuto skutečnost Objednatel Zhotoviteli a vyzve jej k odstranění vytýkaných nedostatků. Objednatel je povinen sdělit Zhotoviteli přesnou specifikaci vytýkaných skutečností. Zhotovitel provede úpravu Analýzy v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelům, za tímto účelem mu Objednatel poskytne maximální součinnost.
2. Zhotovitel je v případě porušení smluvních povinností povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu takto:
  - a) v případě, že Zhotovitel neprovede ve stanovené lhůtě či v požadovaném rozsahu a kvalitě úpravu Analýzy dle čl. VI. odst. 1 Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč;
  - b) v případě porušení povinností Zhotovitele stanovených v čl. IV. odst. 1 písm. a), zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč;
  - c) v případě porušení povinností stanovených v čl. IV. odst. 1 písm. b) zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč;
  - d) v případě porušení povinností stanovených v čl. IV. odst. 1 písm. c) zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč;
  - e) v případě prodlení s provedením a předáním kompletního bezvadného Díla, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z Ceny díla za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení se zaplacením řádně fakturované Ceny díla je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zákonný úrok z prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Splatnost smluvních pokut činí 15 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování Zhotoviteli. Pohledávka Objednatele na zaplacení smluvní pokuty je jednostranně započitatelná proti jakýmkoli pohledávkám Zhotovitele.

## **VII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejm. Občanským zákoníkem.

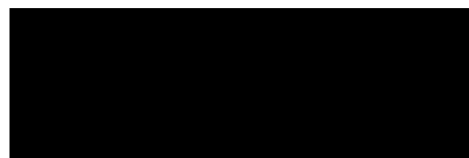
3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami.
4. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
5. Tato Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopisu v elektronické podobě.
6. Smluvní strany se dohodly, že kontaktní osoby uvedené v záhlaví této Smlouvy jsou oprávněny jednat za Smluvní strany ve věcech realizace této Smlouvy. V případě změny kontaktní osoby nebo jejich kontaktních údajů se Smluvní strany zavazují oznámení změny doručit písemně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu (bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě).

Objednatel:

Zhotovitel:



**Městská část Praha 14**



**Moore Advisory CZ s.r.o.**

Ing. Radovan Hauk,  
jednatel společnosti

*„Potvrzujeme, že ve smyslu § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního jednání.*

*Pověření členové Zastupitelstva městské části Praha 14*

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
člen Zastupitelstva městské části Praha 14

\_\_\_\_\_  
člen Zastupitelstva městské části Praha 14“