



Základní škola Generála Janouška, Praha 9 - Černý Most, Dygrýnova 1006/21

Dygrýnova 1006/21, Praha 9 – Černý Most II, 198 00

info@zszenjanouska.cz, www.zszenjanouska.cz

IČO: 61386898

Smlouva o servisu výpočetního systému

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „**občanský zákoník**“ a „**smlouva**“)

Odběratel: **Základní škola Generála Janouška, Praha 9 – Černý Most,
Dygrýnova 1006/21**
sídlem: Dygrýnova 1006/21, 198 00 Praha 9
IČO: 61386898
zastoupená: Mgr. Jaroslavou Budilovou, ředitelkou školy
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. č.ú. 2000934339/0800

dále jen „**odběratel**“

a

Dodavatel: **Jan Čais**

sídlem: [redacted]

IČO: 18007015

bankovní spojení: [redacted]

dále jen „**dodavatel**“

odběratel a dodavatel společně dále jen jako „**smluvní strany**“

Článek I. Předmět smlouvy, místo plnění

1. Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro odběratele servis výpočetního systému v sídle a na pracovištích odběratele dle žádosti o zásah odběratele. Odběratel prohlašuje, že sídlo a všechna jeho pracoviště se nacházejí v budově Základní školy Generála Janouška, Praha 9 – Černý Most, Dygrýnova 1006/21.

Článek II. Povinnosti dodavatele

1. Na základě žádosti (výzvy) odběratele se dodavatel zavazuje plnit tyto služby:
 - servis výpočetního systému;
 - zajištění HW i SW servisu pracovních stanic, tiskáren, serverů, aktivních prvků, případně dalších zařízení spadajících do informačních technologií;
 - v případě závady ve smyslu porušení nainstalovaného programového vybavení provést reinstalaci OS, aplikačního SW, připojení do LAN ve smyslu operačního systému, případně další konfiguraci podle přání odběratele - o všech nadstandardních pracích bude proveden záznam v opravence a podle skutečného výkonu bude také účtován příslušný zásah;
 - profylaxe stanic, tiskáren, serverů podle požadavku odběratele;
 - konzultace případných nákupů výpočetní techniky;
 - správa systému Bakaláři.



Základní škola Generála Janouška, Praha 9 - Černý Most, Dygrýnova 1006/21

Dygrýnova 1006/21, Praha 9 – Černý Most II, 198 00

info@zszenjanouska.cz, www.zszenjanouska.cz

IČO: 61386898

2. Dodavatel je povinen reagovat na žádost odběratele nejpozději do 4 hodin v pracovní dny 8.00 - 17:00 hodin (dále jen „**doba reakce**“). Tato povinnost je splněna telefonickým, e-mailovým či jiným prokazatelným potvrzením nahlášení poruchy ze strany dodavatele.
3. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění poruchy, případně provést činnosti uvedené v čl. II odst. 1. smlouvy v co nejkratší době, nejpozději však následující pracovní den po prokazatelném nahlášení poruchy, není-li stanoveno jinak (dále jen „**doba opravy**“).
4. O každém zásahu, tedy i pouhé kontrole stavu systému, se provede zápis do pracovního listu (opravenky), který vyplní pracovník dodavatele a podepíše ho oprávněná osoba odběratele. Kopie této opravenky bude přiložena k fakturám vydaným dodavatelem podle článku IV. smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat odběratele o novinkách v oblasti IT, které by bylo možno využít, dále navrhopvat systémové i technické změny, které by přispěly ke zvýšení spolehlivosti systému, případně zvýšily propustnost celého informačního systému.
6. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu odběratele převést svá práva nebo závazky z této smlouvy na jinou osobu.

Článek III. Povinnosti odběratele

1. Žádost o zásah jsou oprávněny podat pouze osoby uvedené v příloze č. 1 smlouvy. Žádost lze podat písemně nebo telefonicky.
2. Dodavateli musí být umožněn přístup do sítě, odběratel zajistí přístup do systému.
3. Odběratel umožní dodavateli přístup do prostor serveru a případně dalších prostor, které jsou nutné k provedení zásahu.

Článek IV. Úhrady

1. Nejpozději k 5. dni následujícího měsíce bude dodavatelem vystavena úhrnná faktura za všechny práce, které dodavatel vykonal v předcházejícím měsíci podle aktuálního sazebníku prací.
2. Cena za systémový zásah je stanovena na 800,- Kč/hod.
3. Práce prováděné mimo pracovní dobu, resp. o víkendu budou účtovány s příplatkem 20 %.
4. Paušální cena za dopravu na zásah je ve výši 100,- Kč/hod.

Článek VI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2024. Smlouva bude uveřejněna v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí odběratel.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu.



Základní škola Generála Janouška, Praha 9 - Černý Most, Dygrýnova 1006/21

Dygrýnova 1006/21, Praha 9 – Černý Most II, 198 00

info@zsgenjanouska.cz, www.zsgenjanouska.cz

IČO: 61386898

4. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejm. občanským zákoníkem.
3. Bude-li jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, neúčinným nebo neúplným, nebude tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany písemnou dohodou nahradí toto ustanovení takovou úpravou smluvního vztahu, která se nejvíce blíží účelu smlouvy a jejímu záměru.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
5. Smluvní strany se dohodly na tom, že všechny nejasnosti a spory vzniklé při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou především snažit vyřešit vzájemným jednáním, které bude svoláno nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení výzvy k tomuto jednání druhé smluvní straně. Pokud nebude možno toto jednání ukončit vzájemnou dohodou, jsou smluvní strany oprávněny obrátit se na věcně a místně příslušný soud.
6. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem, který je projevem jejich pravé a svobodné vůle, souhlasí a na důkaz toho ji stvrzují vlastnoručními podpisy.

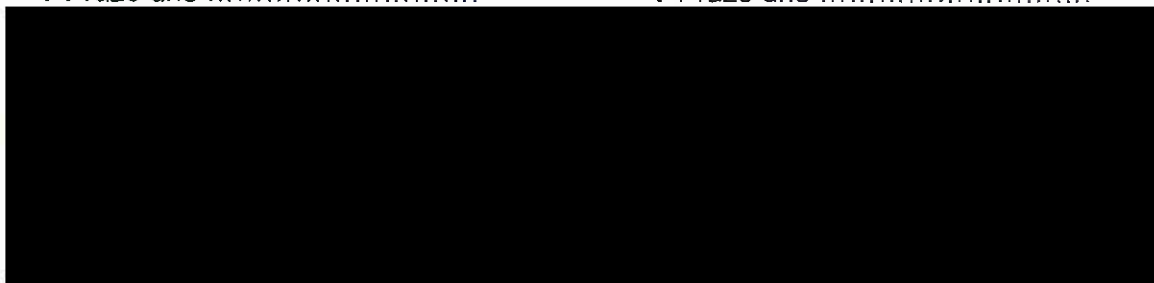
Příloha č. 1 – seznam oprávněných osob odběratele

Odběratel:

Dodavatel:

V Praze dne 4. 12. 2023

V Praze dne 8. 12. 2023





Základní škola Generála Janouška, Praha 9 - Černý Most, Dygrýnova 1006/21
Dygrýnova 1006/21, Praha 9 – Černý Most II, 198 00

info@zsgenjanouska.cz, www.zsgenjanouska.cz

IČO: 61386898

Příloha č. 1 Seznam oprávněných osob odběratele

Seznam osob oprávněných žádat o servisní zásah:

Primární kontakt:

[Redacted contact information]

Další kontakty:

[Redacted contact information]