

**Příloha č. 2 zadávací dokumentace –
Návrh rámcové dohody**

OPRAVY, ÚDRŽBA A REALIZACE DOPRAVNÍHO ZNAČENÍ

LAWYA

Rámcová dohoda

Opravy, údržba a realizace dopravního značení

uzavřená podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, („občanský zákoník“),

mezi:

Název:	Městská část Praha 14
Sídlo:	Bratří Venclíků 1073, Černý Most, 198 00 Praha
IČO:	00231312
DIČ:	CZ00231312
Právní forma:	801 - obec nebo městská část hlavního města Prahy
Zastoupení:	Jiří Zajac, starosta
Oprávněný zástupce ve věcech technických:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"

(„objednatel“)

a

Název:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Sídlo:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
IČO:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
DIČ:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Zápis ve veřejném rejstříku:	OR vedený "[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]", sp. zn. "[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Zastoupení:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Bankovní spojení:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Číslo účtu:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Oprávněný zástupce ve věcech technických:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"

(„zhotovitel“)

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1. Objednatel je zadavatel zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem Opravy, údržba a realizace dopravního značení („**zadávací řízení**“) po uzavření této rámcové dohody („**rámcová dohoda**“ nebo „**smlouva**“).
- 1.2. Zhotovitel je dodavatel, který podal nabídku v rámci zadávacího řízení a se kterým byla na základě zadávacího řízení uzavřena rámcová dohoda.
- 1.3. Poddodavatelem je i poddodavatel uvedený v nabídce podané zhotovitelem v rámci zadávacího řízení po uzavření rámcové dohody.
- 1.4. Účelem této rámcové dohody je poskytnutí stavebních prací, dodávek a služeb specifikovaných dále v této rámcové dohodě („**práce**“).

2. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1. Zhotovitel se za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou a zadávacími podmínkami zavazuje na základě objednávek provádět práce, které jsou specifikovány v článku 3 této rámcové dohody.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli předmět plnění v rozsahu, způsobem a v jakosti podle smlouvy, na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas.
- 2.3. Objednatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit cenu předmětu plnění a příslušnou DPH, je-li zhotovitel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, („**ZoDPH**“), hradit DPH.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 3.1. Předmětem plnění jsou stavební práce spočívající v realizaci nového dopravního značení či dopravně-bezpečnostních zařízení a opravě, údržbě a obnově stávajícího dopravního značení či dopravně-bezpečnostních zařízení. Konkrétně půjde o tyto činnosti:
 - a) realizace (tj. vytvoření, umístění nebo instalace) nového dopravního značení či dopravně-bezpečnostních zařízení;
 - b) provádění úprav stávajícího dopravního značení či dopravně-bezpečnostních zařízení;
 - c) plánovaná (běžná) údržba stávajícího dopravního značení či dopravně-bezpečnostních zařízení;
 - d) opravy, doplňování, výměna či obnova chybějícího, poškozeného nebo nečitelného dopravního značení či dopravně-bezpečnostních zařízení (včetně odstraňování graffiti, samolepek apod.);
 - e) zajišťování přechodného dopravního značení či dopravně-bezpečnostních zařízení včetně souvisejících zařízení; a
 - f) zajištění funkčnosti provizorního dopravního značení a světelného zařízení souvisejícího s realizací přechodné úpravy provozu na pozemních komunikacích.

- 3.2. Zhotovitel je povinen mít pro realizaci prací na své straně zajištěnu takovou personální kapacitu, aby byl vždy ve lhůtě stanovené v čl. 4.5. schopen zajistit realizaci prací.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje realizovat práce pro objednatele na základě jednotlivých objednávek na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas.
- 3.4. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele převést celý závazek provedení předmětu plnění na jiného zhotovitele.
- 3.5. Předmět plnění je poskytován řádně v případě úplného, bezvadného provedení všech činností souvisejících s předmětem plnění, jejichž provedení je pro řádné poskytování předmětu plnění nezbytné, a to v celém rozsahu zadání, který je vymezen zadávací dokumentací poskytnutou v zadávacím řízení, dále příslušnými právními předpisy, příslušnými technickými normami ČSN a ČSN EN, určenými standardy a obecně závaznými požadavky („**výchozí dokumenty**“).
- 3.6. Pořadí závaznosti výchozích dokumentů je stanoveno následovně: dílčí objednávka, text rámcové dohody, příloha rámcové dohody, vysvětlení a změny zadávací dokumentace poskytnuté v rámci zadávacího řízení, textová část zadávací dokumentace k zadávacímu řízení, ostatní přílohy zadávací dokumentace, nabídka, ostatní výchozí dokumenty.
- 3.7. Zhotovitel jako odborník prohlašuje, že se pečlivě seznámil se zadáním objednatele, rozsahem a povahou předmětu plnění a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování předmětu plnění. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování předmětu plnění nezbytné.

4. HELPDESK

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje zřídit a provozovat helpdesk (dále jen „**Helpdesk**“) pro účely zadávání požadavků objednatele na zajištění dopravního značení a kontrolu plnění sjednaných prací, dodávek a služeb. Helpdesk bude dostupný prostřednictvím sdílené elektronické platformy "[Bude doplněno dle nabídky]" a umožní objednateli průběžné zadávání a sledování požadavků, včetně kontroly jejich plnění.
- 4.2. Přístup k Helpdesku bude zajištěn nejpozději do 5 pracovních dnů od uzavření této rámcové dohody. Zhotovitel zajistí, aby byl Helpdesk funkční po celou dobu trvání rámcové dohody a dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 4.3. Hlavní kontaktní osobou Helpdesku za zhotovitele je "[Bude doplněno dle nabídky]", tel. č.: "[Bude doplněno dle nabídky]", e-mail: "[Bude doplněno dle nabídky]". Hlavním úkolem této osoby je koordinace provádění prací vůči objednateli a garance odbornosti.
- 4.4. Objednatel bude prostřednictvím Helpdesku zadávat jednotlivé požadavky na provedení prací (dále jen „**Objednávka**“). Každá Objednávka bude obsahovat minimálně:
 - a) popis požadovaných prací nebo dodávek,
 - b) specifikaci místa, kde mají být práce provedeny,

- c) případné další specifikace nezbytné pro řádné plnění Objednávky.
- 4.5. Zhotovitel je povinen potvrdit přijetí Objednávky prostřednictvím Helpdesku nejpozději do 1 pracovního dne od jejího zadání, s výjimkou případu uvedeného v následujícím odstavci. V případě nepotvrzení ze strany zhotovitele se považuje Objednávka za akceptovanou s účinností od 2. pracovního dne od jejího odeslání zhotoviteli. Objednávky s hodnotou nad 50 000 Kč bez DPH budou uzavírány v písemné podobě tak, aby je bylo možné uveřejnit v souladu s pravidly zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.6. Zhotovitel je povinen zajistit přijetí Objednávky s příznakem „Urgentní“ tak, aby bylo možné objednané práce provést do 24 hodin od učinění pokynu.
- 4.7. Zhotovitel je povinen písemně upozornit objednatele na potřebu jakéhokoli dalšího úkonu údržby či opravy, který není součástí Objednávky.
- 4.8. Zhotovitel bude na Helpdesku pravidelně aktualizovat informace o stavu plnění jednotlivých Objednávek, včetně potvrzení o zahájení prací, průběhu plnění a termínu jejich dokončení.
- 4.9. Veškerá komunikace a zadání prostřednictvím Helpdesku bude považována za řádnou a závaznou komunikaci mezi smluvními stranami a bude mít stejnou právní váhu jako písemná forma.
- 4.10. V případě výpadků Helpdesku či technických problémů, které brání řádnému zadávání a kontrole Objednávek, je zhotovitel povinen bezodkladně informovat objednatele a zajistit nápravu nejpozději do 3 pracovních dnů.
- 4.11. Pokud nebude zajištěno fungování Helpdesku po dobu delší než 5 pracovních dnů, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy nebo uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý den prodlení.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, PLATNOST RÁMCOVÉ DOHODY

- 5.1. K zahájení provádění prací dochází dnem akceptace Objednávky ze strany zhotovitele. Doba plnění bude stanovena v rámci jednotlivých Objednávek.
- 5.2. Objednatel může dle svého uvážení s přihlédnutím k situaci či povaze prací požadovaných v Objednávce stanovit, zda se jedná o standardní či urgentní požadavky. Není-li v objednávce uvedeno jinak, termín plnění činí 5 dní ode dne zadání Objednávky. V případě urgentního požadavku činí termín plnění 24 hodin od zadání Objednávky. Objednatel může v Objednávce určit i odlišnou dobu plnění.
- 5.3. Je-li lhůta pro provedení práce dle Objednávky stanovena v hodinách, tato lhůta neběží o sobotách, o nedělích a o státních svátcích podle účinných právních předpisů České republiky (staví se).
- 5.4. V případě nepříznivých klimatických podmínek se zhotovitel nedostává do prodlení, jestliže objednatel o situaci informuje skrze Helpdesk. Za nepříznivé klimatické podmínky se považují takové klimatické podmínky, které s ohledem na panující roční období a podmínky typické pro takové období, zejména, nikoli však výlučně, průměrné množství srážek (dešťových nebo sněhových), rychlost větru, četnost mlhy, se významně vymykají jejich průměrným hodnotám pro dané roční období a

objektivně brání zhotoviteli v realizaci prací. To neplatí pro Objednávky urgentní, u nichž musí zhotovitel provést alespoň provizorní zabezpečení místa plnění provizorním/přenosným dopravním značením a případně dohodnout další postup s objednatelem.

- 5.5. Místem plnění je území městské části Praha 14. Konkrétní místo plnění bude vždy specifikováno v objednávce.
- 5.6. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců ode dne účinnosti rámcové dohody, nebo do vyčerpání částky 30 000 000 Kč bez DPH.

6. CENA PLNĚNÍ

- 6.1. Cena za provedené práce bude stanovena podle provedených prací v daném měsíci, a to na základě odsouhlaseného počtu jednotek dle jednotkových cen uvedených v příloze rámcové dohody.
- 6.2. V případě urgentních požadavků, u kterých bude v Objedávce stanoven termín plnění 24 hodin, se jednotkové ceny automaticky zvyšují o 50 %.
- 6.3. Materiály či dopravní značení, které nejsou uvedeny v příloze, budou fakturovány za pořizovací cenu (doloženou např. fakturou za pořízení). Cena za použitý materiál nebo dopravní značení musí být v místě a čase obvyklá a objednatel ji musí schválit.
- 6.4. Pokud není stanoveno jinak, ceny podle položkového rozpočtu, jenž je přílohou č. 2 rámcové dohody, zahrnují veškeré náklady zhotovitele nezbytné k úplnému a řádnému provedení díla v souladu s rámcovou dohodou a platnými a účinnými právními předpisy, tj. zejména náklady na zajištění a údržbu dopravního značení včetně dočasného dopravního značení a odstraňování starého značení, náklady na likvidaci a odvoz demontovaného dopravního značení a materiálů souvisejících s realizací předmětu plnění (vč. kontejnerů pro odpad a stavební materiál), náklady na úklid pracovních ploch, komunikací a veřejných prostranství po dokončení prací, náklady na zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) včetně zajištění signalizačních zařízení a ochranných bariér, náklady na provoz a údržbu strojů a mechanizace (včetně nákladů na pohonné hmoty, oleje a maziva), náklady na zajištění pracovního náradí a pomocných prostředků, náklady na dopravu materiálů a technologií na staveniště a ze staveniště, náklady na administrativní a technické zajištění projektu, včetně koordinace jednotlivých etap prací, mzdové náklady apod.
- 6.5. Ceny podle položkového rozpočtu jsou dohodnuty jako nejvýše přípustné po celou dobu plnění rámcové dohody, s výjimkou odst. 6.6. rámcové dohody.
- 6.6. Ceny podle položkového rozpočtu mohou být každoročně upraveny (tzn. zvýšeny nebo sníženy) na základě jednostranného písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně nejpozději do 31. 1. příslušného kalendářního roku s účinností od 1. 2. příslušného kalendářního roku na období od 1. 2. příslušného kalendářního roku do 31. 1. následujícího kalendářního roku, a to podle míry inflace, tj. přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejněného Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za kalendářní rok předcházející roku, ve kterém se úprava ceny provádí. Postup dle tohoto odstavce je možný pouze za podmínky, že průměrný roční index spotřebitelských cen vzroste nebo klesne o více než 2 % oproti průměrnému

ročnímu indexu spotřebitelských cen za předcházející kalendářní rok. Nová výše cen se zaokrouhuje na celé koruny. Jestliže smluvní strana své právo dle inflační doložky neuplatní včas, její právo pro daný rok zaniká.

- 6.7. Inflační doložka může být poprvé uplatněna v roce 2026. K míře inflace mezi lety 2024 a 2025 se nepřihlíží.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena předmětu plnění bude uhrazena na základě faktury (daňového dokladu) se splatností 30 dní.
- 7.2. Zhotovitel je oprávněn fakturovat objednateli úhradu ceny předmětu plnění měsíčně, přičemž faktura (daňový doklad) bude vždy vystavena k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, který je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění, a to za práce realizované v příslušném kalendářním měsíci na základě jednotlivých Objednávek. Předpokladem pro fakturaci zhotovitelem je předchozí schválení předávacího protokolu (předávacích protokolů) dotčených prací objednatelem, přičemž tento schválený předávací protokol (tyto schválené předávací protokoly) následně tvoří přílohu dotčené faktury (osoba oprávněná odsouhlasit předávací protokol za objednatele bude objednatelem uvedena v Objednávce). Faktury budou zasílány na e-mail "[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]".
- 7.3. DPH bude vždy účtována na základě právních předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Výši dohodnuté ceny lze překročit pouze v případě změny sazby DPH, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu rámcové dohody a nastane nejpozději ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo prostřednictvím sjednaného dodatku k rámcové dohodě souladného s ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb.
- 7.4. Daňové doklady musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů a náležitosti uvedené ve smlouvě, případně i další náležitosti, jejichž požadavek objednatel písemně sdělí zhotoviteli po podpisu smlouvy. V případě, že daňové doklady nebudou obsahovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit zpět k doplnění, lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení řádně opraveného daňového dokladu.
- 7.5. Daňový doklad je uhrazen dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Platba bude provedena na účet zhotovitele uvedený ve smlouvě, není-li dále stanoveno jinak, nebo pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.6. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem DPH, je objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně zhotovitele.
- 7.7. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny předmětu plnění nebo její části a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je zhotovitelem používáno pro ekonomickou činnost, je objednatel oprávněn uhradit cenu předmětu plnění nebo její část, na něž byla vystavena faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je zhotovitelem používán pro ekonomickou činnost. Ve vztahu k objednatelům případně hrazené DPH se tento

odstavec užije pouze v případě, že předmět plnění nepodléhá režimu přenesení daňové povinnosti v souladu s § 92a a § 92e ZoDPH.

7.8. Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou pro řádné provádění prací.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje provádět práce svědomitě, v dobré víře, řádně a včas, s nejvyšší možnou odbornou péčí a v souladu se zájmy a pokyny objednatele, platnými právními předpisy, pravidly bezpečnosti a platnými technickými normami (ČSN a EN) bez ohledu na to, zda jsou závazné či nikoli.
- 8.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Zhotovitel se v průběhu provádění prací zavazuje zajistit pracoviště či staveniště tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost provozu a třetích osob pohybujících se v bezprostředním okolí.
- 8.4. Zhotovitel bude provádět úkony na základě pokynů objednatele. Zhotovitel je vždy povinen jednat v souladu s pokyny objednatele a nemá právo se od těchto pokynů odchýlit, ledaže obdrží předem písemný souhlas objednatele, kterým schválí, že zhotovitel bude jednat podle vlastního uvážení, pokud je takové odchýlení nutné v případě nouze, kdy je třeba chránit zájmy objednatele a obdržení předchozího písemného souhlasu objednatele nelze rozumně požadovat.
- 8.5. Pokud pokyny vydané objednatelem zhotoviteli budou nevhodné pro účely včasného a řádného provedení a dokončení předmětu smlouvy nebo budou v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými požadavky účastníků řízení, orgánů státní správy a dotčených organizací, je zhotovitel neprodleně po obdržení takového pokynu povinen na to písemně upozornit objednatele, jinak bude odpovědný za veškeré škody způsobené provedením takového pokynu. Jestliže i přes písemné upozornění zhotovitele o nevhodnosti takového pokynu bude objednatel v písemném pokynu trvat na jeho dodržení, bude povinností zhotovitele takový pokyn provést, nebude však odpovědný za škodu způsobenou provedením takového pokynu.
- 8.6. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění předmětu této rámcové dohody, a to nejen co do sjednaného rozsahu, ale i kvality. Případné nedostatky objednatel sdělí pověřenému zástupci zhotovitele, který neprodleně odstraní zjištěné nedostatky. Nelze-li odstranit zjištěné nedostatky bezprostředně, smluvní strany dohodnou termín odstranění zjištěných nedostatků, nejvýše však do 24 hodin ode dne zjištění nedostatku. Objednatel může stanovit delší lhůtu pro odstranění zjištěných nedostatků.
- 8.7. Poddodavatelé jsou uvedeni v seznamu poddodavatelů, který byl součástí nabídky a tvoří přílohu smlouvy. Změna v seznamu poddodavatelů podléhá písemnému schválení objednatele. Objednatel je oprávněn odepřít souhlas jen ze závažných důvodů. Ke změně poddodavatele, prostřednictvím kterého zhotovitel prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, může dojít jen ve výjimečných případech. Nový poddodavatel musí splňovat minimálně ty kvalifikační požadavky kladené na

zhotovitele v zadávacím řízení, které v rámci zadávacího řízení zhotovitel prokázal původním poddodavatelem.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A POJIŠTĚNÍ, ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje předložit objednateli před podpisem smlouvy doklad prokazující, že má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené při provádění prací objednateli či třetím osobám ve výši minimálně 500 000 Kč na každý škodní případ po celou dobu provádění prací. Zhotovitel se zavazuje pojištění dle tohoto odstavce udržovat v platnosti po celou dobu provádění prací. Nesplnění povinností zhotovitele dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 9.2. Zhotovitel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s realizací prací dle této smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu, čímž není dotčena odpovědnost zhotovitele uhradit objednateli škodu či uspokojit jiné nároky objednatele, pokud nebudou uhrazeny z pojistné smlouvy.
- 9.3. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za provedené práce dle následujících podmínek:
- a) svislé dopravní značení bude splňovat normou stanovené vlastnosti reflexivity tabulí dopravních značek po dobu záruční doby garantované výrobcem svislého dopravního značení, nejméně však 60 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu objednatelem, ostatní materiál a práce budou splňovat normou stanovené vlastnosti po dobu 24 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu objednatelem;
 - b) vodorovné dopravní značení bude splňovat normou stanovené vlastnosti po dobu 6 měsíců u jednosložkové barvy nanesené na dlažbě, 12 měsíců u jednosložkové barvy nanesené na živici a 36 měsíců u hmot s dlouhodobou životností, vše počítáno ode dne podpisu předávacího protokolu objednatelem;
 - c) dopravně-bezpečnostní značení a vše, co nespadá pod písm. a) a b) v délce 24 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu objednatelem;
- („záruční doba“).
- 9.4. V případě materiálů a výrobků spotřební povahy zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost v souladu se záručními podmínkami výrobců těchto materiálů a výrobků, nejméně však v délce 24 měsíců, která začíná plynout ode dne předání a převzetí předmětu dodávky. Zhotovitel písemně sdělí, kterých částí dodávky se zkrácená záruční doba týká, a to nejpozději při předání dodávky.
- 9.5. Předmět plnění má vady, pokud jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě.
- 9.6. Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době předání nebo které se vyskytly v záruční době. Za vady předmětu plnění, které se projeví po záruční době, odpovídá zhotovitel v případě, že jejich příčinou bylo porušení povinností zhotovitele.

Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené nesprávným užíváním předmětu plnění, jeho poškozením živelní událostí nebo třetí osobou.

- 9.7. Objednatel je povinen zjištěné vady písemně reklamovat u zhotovitele, a to do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tuto vadu zjistil. V reklamaci objednatel uvede popis vady, jak se projevuje, zda požaduje vadu odstranit nebo zda požaduje finanční náhradu.
- 9.8. Zhotovitel započne s odstraňováním reklamované vady do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě vady bránící běžnému užívání započne zhotovitel s odstraněním vady do 24 hodin od jejího oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel odstraní reklamované vady v technologicky nejkratším termínu, nejdéle však v termínu dohodnutém s objednatelem. Pokud se jedná o vadu bránící běžnému užívání, je zhotovitel povinen ji odstranit do 72 hodin od nahlášení. Jestliže zhotovitel neodstraní vadu v dohodnutém termínu, je objednatel oprávněn na náklady zhotovitele vadu odstranit sám nebo za pomoci třetí osoby. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady. Zhotovitel je povinen nastoupit k odstranění vady i v případě, že reklamaci neuznává.
- 9.9. O ukončení odstranění vady a předání provedené opravy bude sepsán protokol. Na provedenou opravu poskytuje zhotovitel novou záruku za jakost ve stejné délce jako je uvedena v odst. 9.4. smlouvy, která počíná běžet dnem předání a převzetí opravy, nejdéle však do uplynutí 24 měsíců ode dne předání a převzetí kompletního předmětu plnění.

10. SANKCE

- 10.1. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s termínem provedení jednotlivých úkonů zaplatit objednateli smluvní pokutu
- a) ve výši 0,1 % z ceny konkrétního předmětu plnění bez DPH (ve znění případných dodatků ke smlouvě či dle provedené změny cen v souladu s odst. 6.6. této rámcové dohody) za každý i jen započatý den prodlení v případě Objednávek standardních; a
 - b) ve výši 0,05 % z ceny konkrétního předmětu plnění bez DPH (ve znění případných dodatků ke smlouvě či dle provedené změny cen v souladu s odst. 6.6. této rámcové dohody) za každou i jen započatou hodinu prodlení v případě Objednávek urgentních.
- 10.2. Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou peněžní částky podle smlouvy vůči zhotoviteli zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 10.3. V případě, že závazek provést předmět plnění zanikne před řádným provedením předmětu plnění, nezanikají nároky na smluvní pokuty, pokud vznikly dřívějším porušením povinností. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu z prodlení s plněním či plnění ze záruky za odstranění vad.
- 10.4. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započítat proti pohledávce zhotovitele, a to i před datem její splatnosti.

- 10.5. Splatnost smluvní pokuty činí 30 dnů od doručení vyčíslení smluvní pokuty.
- 10.6. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou pracovníky zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu rámcové dohody objednateli nebo třetím osobám, a to včetně případné škody vzniklé objednateli neprovedením sjednaných prací řádně a včas, a zavazuje se tyto případně vzniklé škody v plném rozsahu uhradit.
- 10.7. Objednatel má nárok na náhradu případné vzniklé škody v plné výši vedle smluvní pokuty.

11. UKONČENÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 11.1. Tato rámcová dohoda pozbývá platnosti a účinnosti:
 - a) uplynutím doby, na kterou je uzavřena, nebo vyčerpáním limitní částky;
 - b) písemnou dohodou smluvních stran;
 - c) odstoupením za podmínek uvedených v této rámcové dohodě; nebo
 - d) výpovědí za podmínek uvedených v této rámcové dohodě.
- 11.2. Smluvní strany mohou odstoupit od rámcové dohody z důvodů upravených v příslušných právních předpisech a z důvodů uvedených v této rámcové dohodě. Odstoupení musí být učiněno v písemné formě a musí být doručeno druhé smluvní straně.
- 11.3. Zhotovitel je oprávněn od rámcové dohody odstoupit v případě podstatného porušení povinností objednatelem. Za podstatné porušení rámcové dohody ze strany objednatele je považováno výlučně prodlení se zaplacením faktury nerozporované ze strany objednatele delší než 30 dní.
- 11.4. Objednatel je oprávněn od rámcové dohody odstoupit v případě podstatného porušení povinností zhotovitele. Za podstatné porušení rámcové dohody ze strany zhotovitele je považováno:
 - a) opakované prodlení zhotovitele (minimálně 5x v průběhu 1 roku) se splněním lhůt dle článku 5 rámcové dohody;
 - b) nepředložení dokladu k prokázání trvání pojistné smlouvy dle této rámcové dohody do 10 dnů ode dne doručení výzvy objednatele;
 - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku zhotovitele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - d) v případě, že zhotovitel v nabídce podané v zadávacím řízení uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení;
 - e) v případě déle trvajících provádění nekvalitních prací zhotovitelem, na které byl zhotovitel opakovaně (minimálně 3x) písemně upozorněn.
- 11.5. Účinky odstoupení od rámcové dohody nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně rámcové dohody.

- 11.6. Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této rámcové dohody mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek.
- a) Objednatel je oprávněn závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět.
 - b) Zhotovitel je oprávněn závazky částečně nebo v celém rozsahu vypovědět v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem.
 - c) Smluvní strany pro případ výpovědi sjednávají výpovědní dobu v délce 6 měsíců, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. V případě výpovědi z důvodů podstatného porušení smlouvy činí výpovědní doba 3 měsíce.
 - d) Výpověď musí mít písemnou formu.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto rámcovou dohodou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této rámcové dohody.
- 12.2. Zhotovitel bere na vědomí, že je povinen dle § 2 písm. e) a § 13 zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách stavebních prací, zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tato povinnost platí i pro všechny poddodavatele zhotovitele. Součinnost poddodavatelů je povinen zajistit zhotovitel.
- 12.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 12.4. Pokud se stane některé ustanovení rámcové dohody neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 12.5. Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 12.6. Tato rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v rámcové dohodě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

- 12.7. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění rámcové dohody v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.8. Plnění předmětu této rámcové dohody před její účinností se považuje za plnění podle této rámcové dohody a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto rámcovou dohodou.
- 12.9. Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronickém originále a podepsána uznávanými elektronickými podpisy.
- 12.10. Smluvní strany potvrzují, že si tuto rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.11. Přílohy:
Příloha č. 1 – Položkový rozpočet
Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne

V _____ dne

Městská část Praha 14

"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
objednatel

"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
zhotovitel