

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací firmy TeSuNet s.r.o.

Číslo smlouvy:

1041135053

Smluvní strany

Poskytovatel

se sídlem
kontaktní centrum
IČO
bank. spojení
zastoupení
registrace
mobilní kontakt
e-mail
tech. podpora
tech. kontakt

TeSuNet s.r.o.

Jablonecká 416/58, 19000 Praha 9
Jablonecká 416/58, 19000 Praha 9
06970290
Creditas, č. účtu: **110191952/2250**
panem Karel Filip
4353

Uživatel

adresa zřízení
fakturační adresa
IČO
DIČ
zastoupení
telefon
e-mail

**Základní škola Generála Janouška, Praha 9 - Černý Most,
Dygrýnova 1006/21**

Dygrýnova 1006/21, 19800 Praha - Černý Most
Dygrýnova 1006/21, 19800 Praha - Černý Most
61386898
CZ61386898
Mgr. Jaroslava Budilová, ředitel

čl. 2

Předmět smlouvy, cena

- 1) **Předmětem této smlouvy jsou následující poskytované služby:**

Název služby

Cena

Internet: **Individual ZŠ Gen. Janouška**
Specifikace: 500000 / 500000 Kbps, OKU kód: C01977R1503700

1 600,00 Kč

Celková cena za měsíc

1 600.00 Kč

- 2) **Jednorázový zřizovací poplatek**

0.00 Kč

- 3) **Služby budou poskytovány od: 01.08.2025**

- 4) **Datum zprovoznění služby: 11.06.2025**

- 5) **Telekomunikační zařízení majetkem poskytovatele: ANO**

Ceny poskytovaných služeb neuvedených v této smlouvě se řídí aktuálně platným ceníkem poskytovatele.

 **+420 722 007 012**

TeSuNet s.r.o., Jablonecká 416/58, 19000 Praha 9 | tesunet@tesunet.cz | www.tesunet.cz

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro podnikatele.

Číslo pasu / O.P.:

Datum splatnosti je vyznačeno na faktuře, nejpozději však musí být platba připsána do 18 dne téhož měsíce. Zvolený kontakt pro zasílání vyúčtování:

1. elektronicky SMS na telefonní číslo a na e-mail uživatele viz výše strana 1 této smlouvy
2. poštou na adresu za poplatek dle ceníku každý jednotlivý dopis

Pokud není zaškrtnuto nebo dohodnuto jinak má se za to, že je zvolená a smluvená volba číslo 1.

Uzavřeli tuto "smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro podnikatel" na dobu neurčitou minimálně však 1 měsíc za zde uvedených podmínek.

Za připojení a užívání služeb je nutno platit pravidelně v stejném kalendářním měsíci a to nejpozději do 18 dne téhož měsíce nebo dne uvedeném v datu splatnosti na faktuře kdy datum na faktuře má přednost a to na účet uvedený v záhlaví faktury s variabilním symbolem uvedeným na faktuře. Pokud by nebylo v faktuře uvedeno použije se číslo účtu a variabilní symbol výše uvedený zde v smlouvě nebo na dodatku smlouvy. Nebude-li uveden správný údaj je poskytovatel oprávněn účtovat cenu za dohledání dle aktuálního ceníku a nenese odpovědnost za případné odpojení služeb.

Při instalaci bude zaplacen aktivace v částce zde výše uvedené pokud by nebylo dohodnuto jinak. Aktivační poplatek je nevratný.

Účastník je povinen informovat poskytovatele o každé změně údajů uvedených ve smlouvě (zejm. adresy, telefonního čísla, emailu a údajů důležitých pro platbu poplatků za služby atd.) a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebude poskytovatel v souladu se smlouvou informován, nemůže a nebude poskytovatel brát ohled.

Úmrtí účastníka: poskytovatel přeruší poskytování služby v případě úmrtí uživatele, a to na žádost osoby, která doloží úmrtí list.

Účastník prohlašuje, že:

- a) se seznámil a souhlasí s ceníkem poskytovatele a s všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „podmínky nebo VP“) poskytovatele ve znění platném ke dni podpisu smlouvy a zveřejněném na webových stránkách poskytovatele výše uvedených v záhlaví této smlouvy, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí smlouvy; Prodej zařízení a doplňujících zařízení se řídí obvyklými pravidly pro prodej dle platného zákona u nepodnikatelů a u podnikatelů.
- b) uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů dle podmínek, a to za účelem marketingu, v rozsahu údajů uvedených na smlouvě a na dobu trvání smlouvy;
- c) byl seznámen s podmínkami poskytnutí a obsluhy zařízení nezbytných pro příjem objednaných služeb;
- d) byl seznámen s možností odstoupit od této smlouvy v případě jejího uzavření nebo změny bod 2.4.5 podmínek písemně nebo elektronicky na dálku mimo prostory obvyklé pro podnikání poskytovatele, a to písemně nebo elektronicky do 14 dnů od zahájení dodávky služeb, lhůta počíná běžet následující den po dni uzavření nebo změny smlouvy. Elektronicky je zaslání možné písemně s zaručeným elektronickým podpisem uživatele nebo do datové schránky poskytovatele;
- e) Uživatel bere na vědomí, že pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,49% z každé jednotlivé dlužné částky za každý i započatý jeden den prodlení. Zaplacením pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích a uživatel výslovně s touto výší smluvní pokuty z dlužných částek souhlasí a zavazuje se ji uhradit bez protestu.
- f) V případě smlouvy na dobu určitou nebo neurčitou s minimální dobou trvání náleží poskytovateli za celou dobu trvání smlouvy a to i v případě že, služba nebyla využívána vůbec nebo jen po určitou dobu 20% z sjednaného měsíčního plnění za každý 1 měsíc zbývající do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo 20% z součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy kdy v případě slevy se určuje výše úhrady z zlevněné ceny a tato smlouva byla ukončena do 3 měsíců od jejího uzavření. V případě předčasného ukončení smlouvy je účastník povinen vždy vrátit zapůjčená nebo neuhrazená zařízení za použití podmínek článků 7 bod 7.1 - 7.6 a je povinen za toto předčasné vrácení zařízení vždy zaplatit poplatky spojené s montáží a demontáží zařízení dle platného ceníku. Uhrazená cena za montáž a demontáž se nezapočítává do smluvní pokuty za telekomunikační služby uvedené v tomto odstavci výše a naopak. Uživatel je povinen uhradit v případě předčasného ukončení smluvní pokutu pokud na tuto vznikne poskytovateli z zákona nárok plus poplatky spojené s montáží a demontáží zařízení. V případě, že nedojde k vrácení zařízení je uživatel povinen uhradit smluvní pokutu a cenu zařízení dle podmínek bod 7.4.
- g) Koncová zařízení která byla v vlastnictví uživatele nebo která byla zakoupena od poskytovatele nebo splácena budou po ověření úplného zaplacení odblokována, nastavena do továrního nastavení. Nezaplacená zařízení i zčásti se považují za vlastněná poskytovatelem. Zařízení poskytovatele zapůjčená nebo nedoplačená je potřeba vrátit nepoškozená a funkční poskytovateli. Nefunkční a poškozená zařízení nebudou převzata a bude požadováno jejich zaplacení v plné výši dle ceny v době jejich pořízení. V případě prací jako demontáž, odblokování u klienta bude účtována práce technika dle platného ceníku.

 **+420 722 007 012**TeSuNet s.r.o., Jablonecká 416/58, 19000 Praha 9 | tesunet@tesunet.cz | www.tesunet.cz

h) Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně dohodou smluvních stran, pokud nedojde k dohodě, tak dle práva a soudní příslušnosti, kdy smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem České republiky. Na všechny závazkové vztahy na základě smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

Pravomoc ČTÚ a soudů: ve sporech mezi poskytovatelem a uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla poskytovatele. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.

Článek I. Paušální náhrada

Dojde-li v důsledku porušení povinnosti poskytovatele při změně poskytovatele služby přístupu k internetu (Migrace) ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má uživatel právo na paušální náhradu (Náhrada) ve výši stanovené vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb. (Vyhláška).

Článek II. Výše náhrady

Dle aktuálního znění Vyhlášky činí výše Náhrady:

2.1 Za každý započatý den prodlení s Migrací – 200 Kč, od 6. dne 400 Kč.

2.2 Za každý započatý den trvání důsledků zneužití Migrace – 600 Kč

2.3 Za každý započatý den prodlení s opravou a instalací služby oproti ujednanému termínu jejich provedení – 200 Kč, od 6. dne 400 Kč. Je-li sjednané plnění vyšší než 200 Kč za neposkytnutí součinnosti uživatelem při takové opravě a instalaci, zaplatí poskytovatel za započaté prodlení v trvání až prvních pěti dnů celkovou Náhradu ve výši pokuty za první den neposkytnutí součinnosti uživatelem, nejvýše 1000 Kč.

Článek III.

Aby vám jako uživateli nárok na náhradu vznikl, je třeba aby jste splnili všechny tyto podmínky:

3.1. Včasné reklamace uživatel podá včas oprávněnou reklamaci služby kvůli zpoždění či zneužití takových postupů nebo zpoždění opravy a instalace při Migraci. Reklamace musí být podána včas tedy do 2 měsíců od výskytu zpoždění či zneužití ad 2.1 až 2.3 při Migraci a musí být oprávněná (tedy uvedené zpoždění či zneužití nastalo, a to v důsledku porušení povinnosti poskytovatelem).

3.2. Včasné žádosti uživatel požádá o Náhradu, a to v reklamaci ad 3.1 či v pozdější samostatné žádosti doručené poskytovateli stejným způsobem jako reklamace. V žádosti musí uvést číslo účtu, kam požaduje Náhradu vyplatit. Poskytovatel je oprávněn požadovat ověření totožnosti uživatele na žádosti či v souvislosti s jejím podáním.

Článek IV

Pokud jsou splněny všechny uvedené předpoklady vzniku nároku na Náhradu, poskytovatel jej splní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od pozdějšího z těchto okamžiků: (i) vyřízení oprávněné reklamace ad 3.1 a (ii) obdržení žádosti o vyplacení Náhrady ad 3.2. Není-li dohodnuto s uživatelem jinak (zejména započtení nároku na Náhradu oproti vyúčtované ceně služeb poskytnutých uživateli), poskytovatel zaplatí Náhradu jednorázovým bezhotovostním převodem na účet uvedený v žádosti o Náhradu. Není-li splnění tímto způsobem možné (např. neuvedené či chybné číslo účtu), je poskytovatel oprávněn dle svého uvážení zaplatit Náhradu uživateli jiným možným způsobem (např. poštovní poukázkou) po započtení nákladů prokazatelně vynaložených na zaplacení Náhrady, anebo výplatu pozdržet a provést až do 14 dnů po obdržení nové žádosti o Náhradu splňující podmínky ad 3.2.

Parametry rychlosti připojení a měření rychlosti

Parametry rychlosti připojení a měření rychlosti upravuje:

Všeobecné oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn které je k dispozici na následujícím odkazu <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf> pokud by odkaz nebyl funkční je potřeba vyhledat na www.ctu.cz

V „parametry rychlosti připojení“ níže a dále je vysvětleno srozumitelně a podrobněji jak provádět měření a jaké jsou vlivy na měření rychlosti a latenci – odezvu.

Parametry rychlosti připojení

Rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky. To platí při připojení přes všechna rozhraní sítě poskytovatele. Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- koncové zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

 **+420 722 007 012**

TeSuNet s.r.o., Jablonecká 416/58, 19000 Praha 9 | tesunet@tesunet.cz | www.tesunet.cz

- sdílení kapacity sítě více účastníky
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. IPTV nebo jiné TV
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele.
- kvalita a konfigurace účastnickova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 30000 kb/s. Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a zhruba 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14100 (1x7100 + 2x3500). Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 15900 kb/s, což se rovná 30000 mínus 14100.

Uvedených rychlostních parametrů připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k routeru přímo datovým kabelem, nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi. Pokud to odůvodňují fyzikální vlastnosti koncového bodu připojení zejména délka a kvalita přípojného vedení nebo překážky a vzdálenost koncového bodu od vysílače, přiměřeně těmito vlastnostem se sníží maximální rychlost připojení v jím ovlivněném koncovém bodě tzv. variance maximální rychlosti. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas. Rychlostní parametry připojení jsou v souladu se všeobecným oprávněním č. VO S/1/08.2020 9 a jsou platné od dne platnosti tohoto všeobecného oprávnění. Všeobecné oprávnění je v platném znění na stránkách Českého telekomunikačního úřadu www.ctu.cz

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání Inzerovaná rychlost služby při: Stahování (download) Odesílání (upload) Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb

- Do 10Mb/s e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti, HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)

- 10 - 20 Mb/s 10 - 20 Mb/s hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům

- 20 - 50 Mb/s 20 - 50 Mb/s ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodáv a při využití více zařízení do cca 10.

- Nad 50 Mb/s Nad 50 Mb/s vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně:

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Tyto definice vady služby se uplatní od dne platnosti a v souladu se všeobecným oprávněním č. VO S/1/08.2020 9.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projevuje zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná poskytovatel z vlastních provozních údajů je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu poskytovateli, aby poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby. V případě, že poskytovatel v rámci šetření reklamace sledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i poskytovatel právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

Minimální požadavky na koncové zařízení

 **+420 722 007 012**

TeSuNet s.r.o., Jablonecká 416/58, 19000 Praha 9 | tesunet@tesunet.cz | www.tesunet.cz

Aby bylo možné službu Internet v pevném místě využívat s parametry rychlosti uvedenými výše a aby její čerpání negativně neovlivňovalo ostatní uživatele služby, musí použité koncové zařízení podporovat technologické požadavky přípojky. Pokud je služba užívána prostřednictvím zařízení, které tyto požadavky nesplňuje, neodpovídá poskytovatel za tím způsobenou nefunkčnost služby či vadu kvality služby, a ovlivňuje-li takové zařízení negativně provoz v síti nebo zhoršuje kvalitu služby pro ostatní účastníky, je poskytovatel oprávněn poskytování služby přerušit až do zjednání nápravy (použití kompatibilního zařízení) nebo smlouvu o poskytování služby vypovědět.

Postup měření rychlosti internetu

Připojte zařízení (váš počítač), na kterém rychlost měříte, na port síťového routru datovým kabelem. Kvalita poskytované služby je garantována na koncovém bodě sítě, tu můžete změřit na účastnickém (LAN) portu RJ-45 routru. Vaše zařízení musí mít odpovídající síťové rozhraní pro danou službu (100/1000 Mbps Ethernet RJ-45) kompatibilní s routrm. Pouze toto zařízení (váš počítač), kterým provádíte měření, bude připojeno k routru a všechna ostatní zařízení budou vypnuta nebo od routru odpojena (další PC, TV, atd. připojená kabelem nebo mobilní telefony, tablety, hrací zařízení, kamery, atd. připojená přes WIFI). Zjistíte, zda počítač/notebook, na kterém chcete měřit rychlost je „nezatížený“ např. nestahuje automatické aktualizace. Vypněte na vašem počítači všechny běžící aplikace a programy. Otevřete internetový prohlížeč. V internetovém prohlížeči otevřete ověřenou stránku ČTÚ nettest.cz. Spustíte test rychlosti. Test rychlosti můžete ještě ověřit např. na speedtest.net nebo speedtest.cesnet.cz. Výsledek testu rychlosti porovnejte s hodnotou běžně dostupné rychlosti, kterou máte uvedenou ve smlouvě o poskytování služby přístupu k internetu. Pokud výsledek testu ukáže ve směru stahování dat (download), nebo ve směru vkládání dat (upload) hodnotou rychlosti nižší než je hodnota běžně dostupné rychlosti dle smlouvy kontaktujte poskytovatele na telefonním čísle 737768298 Pondělí - Pátek 11-21 hodin, e-mailu poskytovatele za účelem prověření kvality služby. Pro prověření kvality služby potřebujeme od vás zaslat výsledek testu např. formou obrázku do e-mailu nebo MMS, ze kterého budou patrné naměřené rychlosti. Zároveň je vhodné uvést následující informace k provedení testu: čas a datum testu, operační systém vašeho PC, internetový prohlížeč (ve kterém jste test spustili), případně síťovou kartu a rozhraní vašeho PC. Urychlíte tím kvalifikované vyřízení Vašeho dotazu a případné reklamace. Test kvality připojení podle výše uvedeného návodu je pouze informativní. Rozhodující jsou definice kvality dle ČTÚ VO-S/1/08.2020-9. Kontrolní měření kvality a rychlosti připojení provádíme formou měření TCP propustnosti. Poskytovatel pro měření a ověření reklamace využívá měřicí certifikované přístroje externích dodavatelů. Pokud kontrolním měřením zjistíme nekvalitu služby definovanou jako velkou trvalou odchylku nebo jako velkou opakující se odchylku dle ČTÚ VO-S/1/08.2020-9, máte právo na kompenzaci ve formě slevy ve výši odpovídající poměrné části úhrady za poskytované služby již ode dne nahlášení vady za každý takový zjištěný případ. Kompenzace bude zahrnuta a odečtena ve vyúčtování služby za následující období. Pokud kontrolním měřením bude zjištěno, že reklamace služby byla neoprávněná, že služba připojení k internetu vykazuje parametry dle platné smlouvy, že k pochybení došlo na straně zákazníka, budeme za každý takový úkon požadovat náhradu nákladů spojených s výjezdem technika, přičemž výše těchto nákladů je stanovena paušální částkou uvedenou v platném ceníku jako „práce technika a marný výjezd“ pokud byl, měřicí přístroj zapůjčen tak i náklady spojené s jeho zapůjčením.

Název služby	Rychlost Minimální	Rychlost Běžně dostupná	Rychlost Inzerovaná, maximální
SC 30M	10/10 Mbps	20/20 Mbps	30/30 Mbps
SCF 30M	10/10 Mbps	20/20 Mbps	30/30 Mbps
Internet 30M	10/10 Mbps	20/20 Mbps	30/30 Mbps
Internet 50M	17/17 Mbps	35/35 Mbps	50/50 Mbps
SC 60M	20/20 Mbps	40/40 Mbps	60/60 Mbps
SCF 60M	20/20 Mbps	40/40 Mbps	60/60 Mbps
SC 95M	32/32 Mbps	65/65 Mbps	95/95 Mbps
SCF 95M	32/32 Mbps	65/65 Mbps	95/95 Mbps
SCFK	32/32 Mbps	65/65 Mbps	95/95 Mbps
Internet 100M	34/34 Mbps	68/68 Mbps	100/100 Mbps
Internet 200M	68/68 Mbps	136/136 Mbps	200/200 Mbps
Internet 300M	102/102 Mbps	204/204 Mbps	300/300 Mbps

Dokument ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 je dostupný z odkazu na webových stránkách poskytovatele který je uvedený v záhlaví Vaší smlouvy nebo na webových stránkách Českého telekomunikačního úřadu www.ctu.cz

S měřením rychlosti souvisí i odezva - latence a ztrátovost paketů - packet loss. Na latenci a ztrátovost má vliv jakým způsobem je koncové zařízení připojeno, jeho stáří, aktuálnost software síťového rozhraní tohoto koncového zařízení kterým se rozumí, tablet, mobilní telefon, notebook, počítač, televizor nebo jiné koncové zařízení s rozhraním ethernet nebo wifi. Dalším prvkem který může mít vliv na ztrátovost a odezvu je router uživatele. Zde záleží na stáří, aktuálnosti software, výrobci a typu tohoto zařízení. Dalším faktorem s vlivem na ztrátovost a odezvu je vlastní síť poskytovatele. Ztrátovost v síti může vznikat i použitou technologií například při kompresích např. technologie GPON - připojení přes optický kabel nebo u point to multipoint bezdrátových kapacitních vysílačů v některých pásmech

 **+420 722 007 012**

TeSuNet s.r.o., Jablonecká 416/58, 19000 Praha 9 | tesunet@tesunet.cz | www.tesunet.cz

bezdrátového i drátového vysílání kde jsou kmitočty přímo závislé na fyzikálních vlastnostech a vnějších fyzikálních vlivech na jednotlivé frekvence. Dalším vlivem bez ohledu na použité technologie je vzdálenost a to jak v síti poskytovatele, zejména však mimo síť poskytovatele. Ztrátovost a její stanovení je poměrně složité z důvodu kdy některé prvky v síti poskytovatele, ale i v síti internet mohou být nastaveny tak, že nepreferují požadavky na měření hodnot odezvy. Nepreference se pak jeví jako ztrátovost. Obecně pod 1-2% při 20ms timeout není považováno za ztrátu jedná se o velmi rychle jdoucí požadavky za sebou a nácestná zařízení nemusí 100% všechny odbavit.

Požadavky mezi uživatelskými zařízeními a servery za optimálních podmínek pak zpracují požadovaná data s optimální odezvou.

Měření ztráty lze provést například u windows zadáním parametru "cmd" do okna "sem zadejte hledaný výraz" zobrazí se příkazový řádek tento otevřete najetím myši a poklepáním otevřete, zobrazí se černé okno. Zde zadáte příkaz "ping" mezerníkem mezera a píšete dále webovou adresu v formátu www.domena.cz klepnete na enter ukáže se 4 hodnoty. Pokud zadáte ping www.domena.cz -t kdy parametr -t znamená opakuji dokud neukončíte a ukončíte klepnutím na enter zobrazí se počet hodnot ping za dobu po kterou ping běžel. Toto nám nascreenujte a zašlete na výše uvedené kontakty.

Uvedeme následující příklady odezvy obvyklé pro ČR:

- Do 30ms servery na území ČR Do 60ms servery umístěné na území střední Evropy
 - Do 120ms servery umístěné na území Evropy, východní Evropy, východní pobřeží USA
 - Do 300ms servery umístěné na západním pobřeží USA, dálný východ
 - Do 1000ms servery umístěné v centrálních oblastech světa Čína, jižní Amerika atd.
 - Více než 1000ms servery v Austrálii, Japonsku dalších vzdálených zemích světa nebo velmi odlehlých částí zemí světa, dále pak připojení přes technologie satelitního přenosu dat, vytáčené připojení apod.
- Tyto údaje jsou pouze orientační a slouží k vysvětlení problematiky odezvy a ztrátovosti. Případné poruchy nebo spory a související je řešeno za výše uvedených podmínek stejným způsobem jako jsou řešeny kvalita služby připojení a rychlosti.

Obě strany tuto smlouvu uzavřeli ze své svobodné a vážné vůle, nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek na důkaz čeho připojují své podpisy. Smlouva podepsaná zástupcem poskytovatele vyznačující se jako třetí podpis a další razítko poskytovatele nabývá platnosti v den podpisu zástupcem poskytovatele a uživatelem – účastníkem.

V Praze, dne 11.06.2025

V Praze, dne 11.06.2025

 **+420 722 007 012**

TeSuNet s.r.o., Jablonecká 416/58, 19000 Praha 9 | tesunet@tesunet.cz | www.tesunet.cz