

Dodatečné informace č. 3 – vysvětlení zadávací dokumentace

Název veřejné zakázky:	Služby IP Telefonie
Předmět veřejné zakázky:	služby
Název zadavatele:	Městská část Praha 14
Sídlo zadavatele:	ul. Bří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9
IČ zadavatele:	002 31 312
Právní forma zadavatele:	801 – Obec nebo městská část hlavního města Prahy
Zadavatele zastupuje:	Mgr. Radek Vondra, starosta

Zadavatel sděluje tyto dodatečné informace – vysvětlení zadávací dokumentace **vydané na základě žádosti uchazeče:**

Dotaz č. 3

z důvodu zájmu podání nabídky na veřejnou zakázku „Služby IP telefonie“ Vás žádám o poskytnutí odpovědí na následující dotazy:

1. Požadavky na uživatelské služby
 - Co je přesně myšleno požadavkem „skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků?
 - V tomto odstavci jsou dvě odrážky „Zpětné volání při.“ a „Odmítnutí hovoru“. Patří tyto dvě položky k sobě a požadavek tedy zní Zpětné volání při odmítnutí příchozího hovoru?
 - Prosíme o vysvětlení požadavku „Možnost ovládání šéf-sekretářské soupravy pomocí dotykového displeje telefonu nebo předem naprogramovaných tlačítek“ Co si pod tímto máme představit, co a jak se má ovládat?
2. Požadavky na kontaktní centrum
 - Systém musí disponovat možností jednoduchého rozšíření o funkce kontaktního centra. Co je tímto myšleno, jaké služby?
3. Management koncových IP telefonních přístrojů
 - Možnost vytváření reportů prostřednictvím administrátorského nástroje komunikačního systému (firmware/konfigurace/historie atd.) Toto nám není zcela jasné. Prosím o bližší popis požadavku.
 - Rozšiřující tlačítkový panel s LCD – tento má být propojitelný s IP telefonem „Základní typ A“ nebo Manažerský typ B“

Odpoověď na dotaz č. 3

Zadavatel k dotazu sděluje následující:

- 1) Požadavky na uživatelské služby:
 - a) Skupinové vyzvánění - Hunting group s volbou obsazování účastníků je běžná funkcionality a **zadavatel ji blíže nespecifikuje**, protože má za to, že uchazečům je tento pojem znám. *(Jedná se o distribuci příchozího volání na registrovaná čísla v zadaném pořadí. S možností přesunu volání na následující číslo ve skupině, přidání uživatele na konec skupiny a odebrání uživatele ze skupiny.)*
 - b) Jedná se o drobnou písáckou chybu, má být „Zpětné volání při odmítnutí příchozího hovoru“
 - c) „Možnost ovládnutí šéf-sekretářské soupravy pomocí dotykového displeje telefonu nebo předem naprogramovaných tlačítek“ je běžná funkcionality a **zadavatel ji blíže nespecifikuje**, protože má za to, že uchazečům je tento pojem znám. *(Jedná se o ovládnutí telefonů s pokročilými / rozšířenými funkcemi pro použití v režimu šéf – sekretářka.)*

- 2) Požadavky na kontaktní centrum
 - a) Systém musí disponovat možností jednoduchého rozšíření o funkce kontaktního centra. **Zadavatel blíží požadavky nestanovuje.**

- 3) Management koncových IP telefonních přístrojů
 - a) Možnost vytváření reportů prostřednictvím administrátorského nástroje komunikačního systému (firmware/konfigurace/historie atd.) **Zadavatel blíží požadavky nestanovuje.**
 - b) Rozšiřující tlačítkový panel s LCD – tento má být propojitelný s IP telefonem „Základní typ A“ nebo Manažerský typ B“. **Zadavatel neuvádí žádné omezení na některý z typu telefonů.**

V Praze dne 1. 12. 2016

Ing. Martin Dušek
vedoucí OIT KT

