



Městská část Praha 14

se sídlem Bří. Venclíků 1073, 198 21 Praha 9
zastoupená Mgr. Radkem Vondrou - starostou MČ Praha 14
IČ: 00231312
DIČ: CZ00231312
Bankovní spojení: PPF banka, a. s., Praha 6
č. ú.: [REDACTED]

Ve věcech obchodních a smluvních a dodatků je oprávněn jednat: Mgr. Radek Vondra
Ve věcech technických je oprávněn jednat: Ing. Martin Dušek
dále jen objednatel – na straně jedné

a

LinuxBox.cz, s.r.o.

se sídlem 28. října 1142/168, Ostrava – Mariánské Hory
zastoupené Ing. Dušanem Lampartem, jednatelem
IČ: 25862782
DIČ: CZ25862782
bankovní spojení: Raiffeisenbank Ostrava
č.ú.: [REDACTED]

ve věcech obchodních a smluvních je oprávněn jednat: Ing. Dušan Lampart
ve věcech technických je oprávněn jednat: Mgr. Lukáš Deseyve
zapsán v OR u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 22897.
dále jen poskytovatel – na straně druhé

uzavírají tuto

smlouvu o službě IP Telefonie

dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a s ust. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZoEK“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

Čl. I. Účel smlouvy

Poskytnutí plnění veřejné zakázky malého rozsahu na služby realizované na základě zadávacího řízení pod názvem „**Služby IP Telefonie**“.

Čl. II. Předmět smlouvy

2. 1. Předmětem této smlouvy je instalace a nájem IP ústředny a IP telefonů, včetně zajištění servisních služeb pro dodané a zprovozněné řešení a to včetně kompletní instalace a konfigurace IP telefonie v prostorech Úřadu MČ Praha 14. Technické podmínky předmětu této smlouvy jsou v příloze č. 1 této smlouvy.

Čl. III. Doba trvání

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne 1. ledna, 2017.
- 3.2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s garancí odebrání služby objednatelem prvních 48 měsíců od spuštění služby. Po uplynutí prvních 48 měsíců poskytování služby je možné službu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce jedna ze smluvních stran doručila výpověď druhé smluvní straně.
- 3.3. Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran.
- 3.4. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu s výpovědní lhůtou 6 měsíců i během prvních 48 měsíců od spuštění služby za předpokladu, že se bude pohybovat úroveň SLA za 2 po sobě jdoucích měsíce v rozmezí 00,00% - 94,99%. Výpovědní lhůta běží stejně jak je uvedeno v odst. 3.2. tohoto článku.

Čl. IV. Cena a platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že měsíční cena za poskytované služby činí
- | | |
|---------------|----------|
| bez DPH | 16051 Kč |
| výše DPH 21 % | 3371 Kč |
| včetně DPH | 19422 Kč |

Tato cena musí obsahovat veškeré náklady poskytovatele nutné k řádnému a včasnému plnění předmětu této smlouvy.

- 4.2. Cena je vždy splatná na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „Faktura“) vystavené poskytovatelem.
- 4.3. Fakturu na úhradu ceny poskytnuté služeb vystaví poskytovatel nejdříve poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty po jejich odsouhlasení objednavatelem.
- 4.4. Splatnost všech plateb objednatele je stanovena na patnáct dnů ode dne doručení faktury poskytovatelem do sídla objednatele.
- 4.5. Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o

dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.

- 4.6. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 4.7. Platby se provádějí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v příslušné faktuře. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je daná částka odepsaná z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

Čl. V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout poskytovateli požadovanou součinnost dle této smlouvy, řádně poskytnuté služby akceptovat a platit za jejich poskytnutí poskytovateli cenu stanovenou touto Smlouvou.
- 5.2. Jak objednatel, tak poskytovatel se zavazuje, že bude využívat služby v souladu s právním řádem České republiky i v souladu s normami mezinárodního práva, které jsou pro Českou republiku závazné.
- 5.3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje řádně plnit své závazky vyplývající z této smlouvy, taktéž požadovanou součinnost dle této smlouvy.

Čl. VI.

Náhrada škody a smluvní pokuty

- 6.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.
- 6.2. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude mít řádně uzavřenou pojistnou smlouvu odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám, a to do výše minimálně 5 milionů Kč. Tuto smlouvu, kdykoliv na požádání předloží objednateli.

- 6.5. V případě, že dostupnost dané služby bude v kalendářním měsíci nižší, než smluvně sjednaná dostupnost služby, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli slevu z fakturace za dané období ve výši dle následující tabulky:

Úroveň služby	Poskytnutá sleva
99,59% – 99,30%	10%
99,29% - 99,00%	20%
98,99% - 98,50%	30%
98,49% - 98,00%	40%
97,99% – 95,00%	50%
94,99% - 00,00%	100%

Čl. VII.

Závěrečné ustanovení

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dne 1. ledna 2017.
- 7.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany.
- 7.3. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy všech smluvních stran zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů,
- 7.4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES), vedené městskou částí Praha 14, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum jejího uzavření, dobu účinnosti od/do a vlastní text smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 7.6. Rada MČ Praha 14 svými usneseními č. 611/RMČ/2016 ze dne 28.11.2016 a 694 /RMČ/2016 ze dne 19. 12. 2016 vyslovila souhlas s uzavřením této smlouvy.

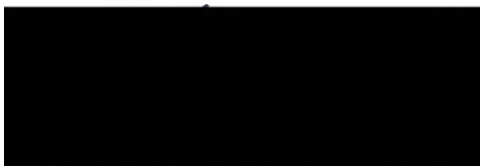
- 7.7. Tato smlouva byla uzavřena na základě pravdivých údajů smluvních stran svobodně a vážně, nikoliv v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek. Tato smlouva byla sepsána v čtyřech vyhotoveních stejné právní závaznosti, z nichž tři obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
- 7.8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

Příloha č. 1 Technická specifikace

V Praze dne 29. 12.2016

V Ostravě dne 28. 12. 2016

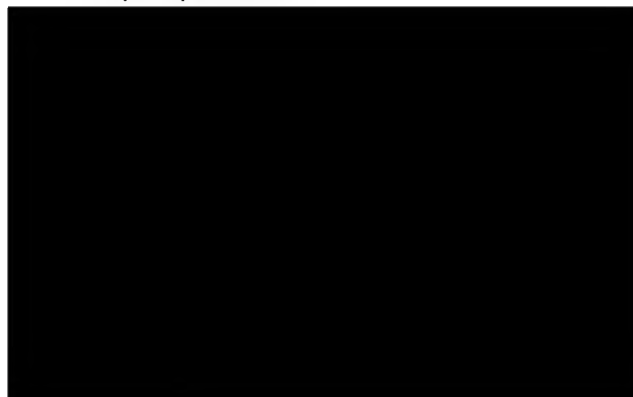
za objednatele:



Mgr. Radek Vondra, starosta



za poskytovatele:



Technická specifikace

Konkrétní specifikace jednotlivých oblastí předmětu veřejné zakázky obsahuje technické požadavky, které zadavatel požaduje, aby byly bezvýhradně splněny. Je-li u některých funkcí požadována kapacita 0 kusů, jedná se o požadavek na budoucí možné rozšíření o tuto funkci. Případně je uvedena i kapacita, do které musí být řešení rozšiřitelné.

2. IP komunikační systém

2.1. Obecné požadavky

- Řešení musí být založeno na nových, nerepasovaných HW a SW komponentách, které musí být podporované výrobcem min. dalších 48 měsíců
- Programování systému a distribuce SW systému a koncových telefonů pomocí centrálního managementu
- Dodané řešení musí svojí funkcionalitou plynule navazovat na existující řešení IP telefonie zadavatele (zejména číslovací plán)

2.2. Požadované kapacity systému - celková

- Požadovaný počet VoIP poboček je 200 kusů s možností rozšíření až na 500 VoIP poboček
- Požadovaný počet analogových poboček s funkcí CLIP FSK a DTMF – 0 (nula) s možností rozšíření o min. 16 poboček
- Požadovaný počet softwarových telefonů pro OS MS Windows, Android – 0 (nula) s možností rozšíření až na softwarových 500 telefonů
- Požadovaný počet pracovišť spojovatelky s panelem tlačítek – 0 (nula) s možností rozšíření minimálně na 5 pracovišť
- Požadovaná podpora 2 analogových portů
- Požadovaná přípojka do veřejné telefonní sítě prostřednictvím 1x PRI (ISDN30) trunk 1x ISDN PRI = 30 hovorových kanálů
- Požadovaný počet SIP hovorových kanálů do veřejné sítě – 30, jako alternativa ISDN PRI kanálů s možností rozšíření až na 60 SIP kanálů
- Hlasová pošta pro pobočky/linky s distribucí záznamu do e-mailu s webovým rozhraním pro správu a administraci – 200 s možností rozšíření na 500 schránek

2.3. Požadované počty a typy IP telefonů

- Typ A – 170 ks
- Typ B – 30 ks
- Rozšiřující tlačítkový panel s LCD s min. 12 tlačítka - 10 ks

3. Technické požadavky na systém

Základem celého navrhovaného řešení musí být IP komunikační systém, pracující s otevřenými standardy. Zejména u VoIP telefonů mohou být použity i proprietární standardy pro VoIP komunikaci. V tom případě,

ale musí řešení splňovat kromě níže daných technických požadavků také podmínku, že v nabídce a v řešení bude obsaženo vše potřebné k tomu, aby telefony a systém bylo možné kdykoliv v budoucnu přehrát a překonfigurovat do SIP standardu bez dalších nákladů na licence, SW, HW. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování. Zároveň s těmito požadavky je kladen důraz na minimální požadavky na energetické a prostorové nároky celého řešení.

3.1. Systémové a koncepční požadavky na systém

- Systém musí pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky musí podporovat komunikační protokol H.323 nebo SIP v rámci dodané licence.
- Připojení na veřejnou telefonní síť musí být možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PRI; SIP trunk; a analogových rozhraní.
- Z důvodů postupného úplného přechodu na IP telefonii požadujeme, aby systém měl možnost fungovat jako "softswitch" na standardních serverech a virtualizační platformě, bez nutnosti používat v proprietární HW. Požadujeme tedy samostatný komunikační řídicí server s možností budoucí migrace na virtualizační platformu. Všechny licence potřebné k tomu, aby systém mohl fungovat na virtualizační platformě musí být již zahrnuty v ceně.
- Je požadována rozšiřitelnost do 500 uživatelů.
- Je požadována funkce faxového serveru pro nejméně 10 čísel - příchozí faxy jsou automaticky konvertovány do PDF a přeposílány uživatelům do emailových schránek jako email s přílohou PDF. Odchozí faxy je možné posílat přes email a/nebo použít webové rozhraní. Podporované formáty jsou PDF, TIFF, PS, JPG a RTF.
- Integrace s firemními adresáři
- Integrace s AD (LDAP, SQL přes ODBC)

3.2. Požadavky na systémové služby

Systém musí obsahovat systémové funkce, které zajistí plynulou implementaci systému, jeho bezproblémový provoz a i jeho následný rozvoj do budoucna.

- LCR - systém musí umožňovat směrování hovorů na jednotlivé trunky.

3.7. Požadavky na integraci adresářů

Systému musí umožnit integraci adresářů a telefonních seznamů (například SQL, AD, LDAP, MS Exchange, CSV, atd.) do prostředí telefonní ústředny a koncových telefonních přístrojů. Systém musí mít minimálně tři úrovně adresářů - globální, interní, osobní kontakty

- globální společný firemní adresář s možností další integrace
- personální osobní adresář
- interní adresář interních linek navázaný na komunikační systém
- integrace s LDAP
- přístup z telefonů

3.8. Požadavky na uživatelské služby

Základní telefonní služby sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru a identifikace volajícího (CLIP) jsou považovány jako samozřejmé a v rámci řešení povinné. Dále jsou uvedeny služby požadované nad rámec základních funkcí:

- Seznam volání musí obsahovat tato čísla:

- o volající
 - o volaná
 - o zmeškaná
- Konferenční volání – vytvoření telefonní konference VoIP telefonem pro min. 8 účastníků v jedné konferenci.
- Druhé volání – signalizace a příjmu druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory.
- Parkování hovoru – zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí z libovolného přístroje ve skupině.
- Skupina převzetí volání.
- Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků.
- Zpětné volání při.
- Odmítnutí příchozího hovoru;
- Přesměrování hovoru na různá čísla při těchto situacích:
 - o všechna volání, na uživatelem definované číslo,
 - o obsazenosti,
 - o nepřítomnosti,
- Šéf-sekretářské soupravy
- Možnost ovládní šéf-sekretářské soupravy pomocí dotykového displeje telefonu nebo předem naprogramovaných tlačítek.

3.9. Požadavky na kontaktní centrum

Systém musí disponovat možností jednoduchého rozšíření o funkce kontaktního centra.

4. Bezpečnost

- bezpečný administrátorský přístup na základě oprávnění
- centrální nastavení přístupové politiky a zabezpečení IP telefonů
- centrální a automatická distribuce SW do IP telefonů

5. Požadavky na VoIP telefonní přístroje

5.1. Společné požadavky pro všechny typy pevných koncových VoIP přístrojů:

- Lokalizace menu do českého jazyka
- Běžné uživatelské funkce (Call Forwarding, Call Waiting, Redial, Call Transfer, Call Pickup, DND)
- Přístup k administraci telefonu je chráněný heslem
- Správa všech parametrů na dálku – konfigurace VLAN, IP parametry pomocí DHCP, vzdálený dohled a diagnostika
- Integrovaný přepínač ve variantě 10/100/1000 Mb/s
- Podpora IEEE 802.3af s možností lokálního napájení
- Indikace hlasové zprávy tlačítkem s LED nebo na LCD displeji
- Podpora VLAN
- Podpora rozdílných VLAN pro PC a telefon
- Plně duplexní hlasité telefonování
- Podpora HD kvality hlasu
- Podpora centrálních telefonních seznamů

- Podpora individuálních telefonních seznamů
- Zobrazení čekající zprávy v hlasové poště tlačítkem s LED nebo na LCD
- Integrace telefonních seznamů AD, LDAP, SQL přes ODBC
- Telefonní seznam pro minimálně 100 čísel
- Seznam minimálně 20 posledních volání

5.2. Management koncových IP telefonních přístrojů:

Management a administrace koncových přístrojů musí být integrován přímo v programovacím webovém rozhraní komunikačního systému a musí podporovat následující funkce:

- Správa všech parametrů na dálku – automatická konfigurace VLAN a IP parametrů pomocí DHCP
- Vzdálený dohled a diagnostika
- Administrace IP koncových přístrojů dle typu telefonu
- Hromadná instalace/distribuce SW a FW z integrovaného SW serveru komunikačního systému
- Automatická distribuce/konfigurace SW – nástroje pro plánování aktivit
- Distribuce SW – distribuci iniciuje management aplikace
- Import / Export nastavení/konfigurace, seznamu telefonních přístrojů atd.
- Možnost instalace certifikátů
- Více úrovněový přístup
- Rozdělování telefonů do skupin
- Přístup přes webové rozhraní (HTTPS)
- Možnost vytváření reportů prostřednictvím administrátorského nástroje komunikačního systému (firmware/konfigurace/historie atd.)
- Možnost plošné aplikování bezpečnostních politik

Základní typ „A“

- LCD grafický min 200x100 pixelů
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet)
- 2 portový switch 10/100/1000 Mbps
- Oboustranný hlasitý telefon
- Interní telefonní seznam pro minimálně 100 čísel

Manažerský typ „B“

- Barevný grafický displej s rozlišením min. 400x200 bodů, min. 4.3“
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet)
- 2 portový switch 10/100/1000 Mbps
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 6 programovatelných tlačítek s LED s popisem na LCD
- Interní telefonní seznam pro minimálně 800 čísel
- Možnost rozšíření programovatelných tlačítek o přídavné panely s LCD

Rozšiřující tlačítkový panel s LCD

- Min. 12 programovacích tlačítek LED diodami (2 stránky)
- Funkce tlačítek BLF, rychlá volba, převzetí a přepojování hovorů, atd.

6. Požadavky na nahrávání hovorů

- Funkce nahrávání příchozích i odchozích hovorů, včetně hovorů přepojených.
- Nahrávky je možné vyhledávat a přehrávat přímo ve webovém rozhraní.
- Možnost přednastavení hlásky před započítím nahráváním hovoru o jeho monitorování

Požadované pokrytí SLA 5x8 s korekcí dle pracovní doby zadavatele:
Po, St 7:30 – 18:00; Út, Čt 7:30 – 15:00, Pá 7:30 – 14:00.