
SMLOUVA O ÚDRŽBĚ VÝPOČETNÍ TECHNIKY A DOHLEDEM NAD PROVOZEM SÍTĚ

Článek 1

Základní ustanovení – smluvní strany

Ing. Tomáš Hoznauer – HOHE facility s. r. o.

Klánovická 596/1a, 198 00 Praha 9

IČ: 03289702

DIČ: CZ03289702

(dále jako dodavatel)

a

Firma:	Mateřská škola Obláček	IČ: 70884498	DIČ:
Adresa:	Šebelova 874, Praha 9 – Černý Most		
Zastoupená	ředitelkou Bc. Jitkou Kuchařovou		

(dále jako odběratel)

se dohodli na následujícím znění smlouvy o správě, údržbě a kontrolách výpočetní techniky v majetku firmy umístěné na adrese Mateřská škola Obláček, Praha 9 – Černý Most, Šebelova 874

Článek 2

Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje, že bude pro odběratele provádět a odběratel se zavazuje, že bude od dodavatele odebírat:

- 2.1 Provádění pravidelných preventivních prohlídek, preventivní údržby, kontrol a revizí dle ČSN technických prostředků a zařízení výpočetní techniky (dále jen HW), instalovaných na pracovištích odběratele.
- 2.2 Provádění údržby, oprav a úprav HW, instalovaných na pracovištích odběratele.
- 2.3 Vedení záznamů o stavu, kontrolách, revizích a provádění údržby HW.
- 2.4 Vedení záznamů o stavu, úplnosti a oprávněnosti užívání základního, systémového a aplikačního programového vybavení (dále jen SW) na zařízeních odběratele.
- 2.5 Poskytování inženýrských služeb servisního a provozního charakteru v oblasti výpočetní techniky dle potřeb a požadavků odběratele.
- 2.6 Archivaci provozních dat dle potřeb a požadavků odběratele.
- 2.7 Poskytování nepřetržitých konzultačních a poradenských služeb na telefonu - hot-line.
- 2.8 Poskytování a provádění systémové kontroly a dohledu nad provozem sítě výpočetních systémů v sídle odběratele.
- 2.9 Obnovení systému po případné havárii do stavu poslední funkční zálohy.
- 2.10 Ostatní činnosti související s rekonstrukcí, rozšířením nebo zásadními změnami v organizaci počítačové sítě.
- 2.11 Řešení provozních problémů souvisejících s provozem sítě výpočetních systémů.

Článek 3

Rozsah provedení

- 3.1 Provádění pravidelných preventivních prohlídek, kontrol, revizí a údržby (prevence) podle bodu 2.1 a 2.8 této smlouvy bude realizováno dodavatelem jedenkrát týdně nebo na základě oboustranné dohody. O provedené prohlídce bude veden předepsaný záznam.
- 3.2 Pravidelná prohlídka (prevence) obsahuje:
 - 3.2.1 vizuální kontrolu stavu zařízení,
 - 3.2.2 kontrolu mechanického stavu zařízení včetně seřízení,
 - 3.2.3 kontrolu provozního stavu zařízení včetně seřízení,
 - 3.2.4 kontrolu systémových informací včetně seřízení,
 - 3.2.5 spuštění a vyhodnocení diagnostických testů, návrhy na opatření,
 - 3.2.6 aktualizace systémových dat,
 - 3.2.7 nastavení a seřízení mechanických částí HW.
- 3.3 Každé prohlídce bude účasten určený pracovník odběratele, zodpovědný za dané pracoviště, tj. uživatel.
- 3.4 Údržba a opravy HW podle bodu 2.2 této smlouvy budou prováděny na základě zjištění prevencí nebo na základě požadavků a potřeb odběratele. Případné poruchy nebo požadavky na opravy či úpravy HW oznámí odběratel dodavateli osobně nebo telefonicky (hot-line).
- 3.5 Požadavky na dodání spotřebního materiálu pro HW oznámí odběratel dodavateli osobně nebo telefonicky.
- 3.6 Dodavatel se k odstranění poruchy dostaví do 48 hodin (pracovní dny) po oznámení nebo jinak s ohledem na provozní potřeby odběratele po oboustranné dohodě.
- 3.7 Záruční podmínky pro jednotlivá zařízení jsou dány záručním listem (předávací protokol).
- 3.8 V případě zjištění závady na výpočetní technice během provádění preventivní prohlídky, odstraní dodavatel tyto závady s maximální hospodárností tak, jako by šlo o požadovanou opravu.

Článek 4

Cena předmětu smlouvy

- 4.1 Cena za provádění pravidelných preventivních prohlídek, kontrol a údržby (prevence) a služeb souvisejících s propojením VT v rozsahu podle bodu 2.7, 3.1 a 3.2 této smlouvy se smluvně sjednává měsíčně na částku

1.200 Kč bez DPH (jedentisícdvěstěkorun)
- 4.2 Cena za provádění objednaných služeb (opravy, jiná údržba, spotřební materiál a s tím související vykonaná práce) v rozsahu podle bodu 2.2, 2.5, 2.6, 2.8 – 2.11, 3.4 až 3.8 této smlouvy bude odběrateli účtována zvlášť podle záručních, pozáručních a mimozáručních podmínek a podle platného ceníku. Z ceníkových položek bude odběrateli na základě této smlouvy poskytnuta 5% sleva.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1 Odběratel převezme a řádně zaplatí služby podle oboustranně schváleného servisního protokolu na základě daňového dokladu – faktury, které vystaví dodavatel, v 7-mi denní lhůtě splatnosti faktur dle této smlouvy.
- 5.2 Pro případ prodlení placení faktur se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek 6

Dodací a servisní podmínky

- 6.1 Odběratel umožní přístup pracovníků dodavatele k zařízením podle této smlouvy, poskytne el. energii nutnou pro provedení předmětu smlouvy a potřebný pracovní prostor.
- 6.2 Dodavatel seznámí odběratele s výsledkem předmětu smlouvy a navrhne odběrateli opatření. Dodavatel i odběratel budou dbát na zachování dobrého jména zúčastněných stran. Obě strany budou činit účinná opatření ve věci ochrany duševního vlastnictví obou stran.
- 6.3 Odběratel nedovolí zasahovat do zařízení výpočetní techniky osobám nekvalifikovaným pro tuto činnost. Současně se odběratel zavazuje, že nebude provozovat systémové a aplikační programové vybavení pořízené nelegální cestou.
- 6.4 Tato smlouva nezbavuje odběratele povinnosti řádného ošetřování výpočetní techniky a zejména pak ochrany vlastních provozních dat. Dodavatel nezodpovídá za správnost a úplnost provozních dat odběratele ani za správnost a úplnost instalačních sad programového vybavení, dokumentace a licenčních ujednání k programům a dokumentacím. Odběratel je povinen vést řádnou technickou a účetní evidenci celého vlastního vybavení výpočetní technikou.
- 6.5 Správcem počítačové sítě – zástupcem odběratele pro řešení technických a organizačních věcí je odběratelem určen pracovník odběratele pan/paní

Bc. Jitka Kuchařová

Článek 7

Doprava předmětu smlouvy k odběrateli

- 7.1 Dopravu předmětu smlouvy od dodavatele k odběrateli zajistí dodavatel na své náklady.
- 7.2 Odběratel umožní volný příjezd a parkování vozidel dodavatele v místě výkonu dodávky dle této smlouvy a vstup pracovníků dodavatele na pracoviště odběratele.

Článek 8

Zvláštní ustanovení

- 8.1 Smluvní cena obsahuje: dopravu zdarma
nepřetržitou pomoc HOT-LINE (608 971 665)
okamžitou reakci a zásah u odběratele do 48 hod
(prac.dny)
práce zdarma 4 hodiny měsíčně

Článek 9

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Změny kteréhokoliv ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze dodatkem k ní, který bude odsouhlasen oběma smluvními stranami.
- 9.2 Smlouvu lze oboustranně vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou a po vzájemném vypořádání pohledávek a závazků. V případě, že odběratel odmítne další plnění dle této smlouvy nebo od smlouvy odstoupí, propadají platby prováděné dle této smlouvy ve prospěch dodavatele.
- 9.3 Tato smlouva se uzavírá s platností od **1.11.2021** na dobu neurčitou.
- 9.4 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 9.5 Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, platí ustanovení Obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel:

Datum: 14.10.2021

Razítko a podpis

HOZINA


Odběratel:

Datum: 14.10.2021

Razítko a podpis:

