

# RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Čj. objednatele

Čj. poskytovatele

## 1. SMLUVNÍ STRANY

### Městská část Praha 14

Se sídlem: Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9  
Jednající: Jiřím Zajacem, starostou  
IČO: 00231312  
DIČ: CZ00231312  
Bankovní spojení: PPF banka, Praha 1  
Číslo účtu 19-9800050998/6000

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### **[Poskytovatel]**

Se sídlem: .....  
Jednající: .....  
IČO: .....  
DIČ: .....  
OR: .....  
Bankovní spojení: .....  
Číslo účtu .....

(dále jen „**Poskytovatel**“ )

uzavírají podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“)

## 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tato Smlouva je uzavírána na základě otevřeného zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpis, (dále „**Zákon**“) pro zadání veřejné zakázky s názvem „**OUTSOURCING ICT 2023**“ (dále jen „**zadávací řízení**“).
- 2.2. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky včetně aktuální situace a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné. Výslovně potvrzuje, že prověřil veškeré podklady a pokyny Objednatele, které obdržel do dne uzavření této Smlouvy, i pokyny, které jsou obsaženy v zadávacích podmínkách, které Objednatel stanovil pro zadání této Smlouvy, že je shledal vhodnými, že sjednaná cena a způsob plnění obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti.
- 2.3. Smluvní strany potvrzují skutečnost, že se smlouva uzavírá jako rámcová dohoda s délkou trvání 4 let v režimu bez obnovení soutěže mezi účastníky rámcové dohody, a to s jedním dodavatelem.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby správy a provozu ICT infrastruktury a aplikací (dále jen „**Služby**“), a to v následujících oblastech dle katalogových listů, které jsou přílohou č. 1 této Smlouvy:

#	Název katalogového listu
1	Systémová a procesní integrace
2	Technická konzultační činnost a součinnost v oblasti ICT
3	Realizace provozního monitoringu a zajištění dohledových služeb infrastrukturní a aplikační vrstvy
4	Správa a provoz síťové infrastruktury
5	Správa a provoz kamerových systémů
6	Správa a provoz firewallové soustavy
7	Správa a provoz centrální UPS a samostatných UPS
8	Správa a provoz environmentálního monitoringu
9	Správa a provoz organizace MS Exchange
10	Komplexní správa a provoz serverů MS Windows
11	Komplexní správa a provoz serverů Linux OS
12	Správa a provoz infrastruktury MS Active Directory
13	Správa a provoz LDAP infrastruktury
14	Správa a provoz interní certifikační autority Windows / Linux
15	Správa a provoz životního cyklu zaměstnaneckých karet
16	Správa a provoz certifikátů pro zajištění serverového provozu a služeb
17	Správa a provoz infrastruktury skenování a tisku dokumentů
18	Správa a provoz komplexní infrastruktury zálohování
19	Správa a provoz komplexní bezpečnostní infrastruktury
20	Správa a provoz platform virtualizace MS Hyper-V, VMWare
21	Komplexní správa a provoz databázové infrastruktury Microsoft SQL a Oracle
22	Komplexní správa koncových uživatelských zařízení včetně jejich příslušenství
23	Správa a provoz elektronického portálu a aplikací
24	Správa a provoz v prostředí MS Office 365
25	Správa a provoz v prostředí MS Azure
26	Komplexní zajištění provozní dokumentace
27	Technické a provozní zajištění akcí
28	Kompletní servisní zajištění voleb v 32 okrscích a centrále zadavatele
29	Realizace bezpečnostního monitoringu a zajištění dohledových služeb včetně reakce

- 3.2. Služby podle této Smlouvy se člení na Služby poskytované kontinuálně (dále také jen „**Kontinuální Služby**“) a Služby poskytované jednorázově dle jednotlivých požadavků Objednatele (dále také jen „**Jednorázové Služby**“).
- 3.3. Bližší popis Služeb včetně rozsahu, ceny, parametrů SLA atd. jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy prostřednictvím katalogových listů (dále jen „**katalogový list**“). Smluvní strany výslovně prohlašují, že katalogové listy a SLA uvedené v zadávacím řízení jsou Objednatel stanovené minimální úrovní, kdy tyto byly před podpisem Smlouvy doplněny v příslušných kolonkách. Poskytovatel se zavazuje tyto dodržovat.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb vycházet z popisu infrastruktury s

uvedením využitých technologií a jejich počtu, který je ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. V případě, že v mezidobí od zahájení zadávacího řízení do doby účinnosti této Smlouvy se aktuální stav popsany v příloze č. 4 změnil, bude v tomto smyslu aktualizována i tato příloha bez jakýchkoliv dopadů na poskytování služeb dle této Smlouvy včetně cen.

- 3.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by došlo na základě rozvoje ICT infrastruktury Objednatele k zásadním změnám nebo úpravám infrastruktury, která by mohla mít dopad na rozsah a typ služeb a v důsledku toho Objednatel bude nucen změnit katalogové listy, tvoří tyto katalogové listy novou přílohu č. 1. Pokud v důsledku toho nebude z objektivních důvodů Poskytovatel moci poskytovat služby, je oprávněna kterákoliv strana tuto Smlouvu vypovědět z důvodu podstatné změny okolností, a to s výpovědní dobou 6 měsíců počínaje běžet první den následující po doručení výpovědi druhé straně. Tato pak musí být odůvodněná.
- 3.6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě a za podmínek v této Smlouvě dále stanovených.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje, že k Službám a veškerým jejich součástem poskytne a zajistí Objednateli veškerá licenční nebo podlicenční oprávnění dle čl. 9 této Smlouvy.

#### **4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 4.1. Služby vymezené v příslušném katalogovém listě budou poskytovány ode dne jejich zahájení po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.2. Zahájením Kontinuální Služby se rozumí protokolární předání Kontinuální Služby dle katalogového listu Poskytovateli. Protokol o předání Služby musí být podepsán stávajícím poskytovatelem dané Služby, je-li takový poskytovatel, Objednatelem a Poskytovatelem. Ode dne podpisu protokolu o předání Kontinuální Služby je daná Kontinuální Služba poskytována Poskytovatelem až do konce účinnosti této Smlouvy.  

Jednotlivé požadavky uživatelů v rámci kontinuálních služeb jsou Poskytovateli předávány prostřednictvím IS helpdesku Objednatele, emailem, telefonicky, ústně nebo jiným obvyklým způsobem. Není-li požadavek zadán prostřednictvím IS helpdesku, musí být v nejkratším možném čase do helpdesku zadán zpětně.
- 4.3. Jednorázové Služby budou poskytovány dle konkrétních požadavků Objednatele předaných Poskytovateli prostřednictvím IS helpdesku Objednatele, emailem, telefonicky, ústně nebo jiným obvyklým způsobem. Není-li požadavek zadán prostřednictvím IS helpdesku, musí být v nejkratším možném čase do helpdesku zadán zpětně.

Poskytovatel se zavazuje využívat IS helpdesku poskytnutý Objednatelem („HelpdeskStudio“ <http://www.helpdeskstudio.cz>), nebo na svoje náklady zajistit úplnou funkční integraci svého helpdeskového systému s tímto systémem. Rovněž se Poskytovatel zavazuje dodržovat proces zpracování požadavků stanovený Objednatelem v tomto IS, který je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 4.4. Jedním člověkodnem se pro účely poskytování Jednorázových Služeb rozumí osm (8) hodin práce jednoho pracovníka Poskyvatele u Objednatele, včetně všech případných souvisejících nákladů na dopravu, stravování, ubytování apod.
- 4.5. Poskytovatel je povinen poskytnout Jednorázové Služby v rozsahu, způsobem a v termínech stanovených v požadavku a v souladu s příslušným katalogovým listem dané Jednorázové služby.
- 4.6. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika spojená s realizací požadavku. Pokud by plnění Objednatelem požadovaných Služeb vedlo k zhoršení výkonu ICT infrastruktury Objednatele či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto

skutečnost Objednatele předem písemně/mailem upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený opravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedené dle tohoto článku Smlouvy trvá na plnění stanoveném v požadavku, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle požadavku, ledaže překročil pokyny stanovené Objednatelem na poskytnutí Služeb.

- 4.7. Veškeré vady zjištěné v průběhu nebo po realizaci požadavku je Objednatel povinen oznamovat Poskytovateli prostřednictvím IS helpdesku, případně jinou obvyklou formou. V případě, že v průběhu realizace požadavku Objednatel zjistí vadu ICT infrastruktury Objednatele způsobenou prováděním požadavku, je oprávněn plnění dle požadavku jednostranně ukončit. Poskytovatel je povinen opravit zjištěné vady a informovat Objednatele o možnosti pokračování v poskytování Služeb dle zadaného požadavku.
- 4.8. O dokončení realizace požadavku musí být proveden záznam v IS helpdesku Objednatele. Tento bude podkladem pro vyhotovení Výkazu poskytovaných služeb.

## 5. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění této Smlouvy ke dni její účinnosti. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Kontinuální Služby byly v plném rozsahu poskytovány nejpozději do (stanoví účastník, bude doplněno na základě údajů v nabídce před podpisem Smlouvy) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

- 5.2. Místo plnění:

5.2.1. Úřad městské části Praha 14, Bratří Venclíků 1073, 1072 a 1070

5.2.2. Galerie 14, Plukovníka Vlčka 686/11, 198 00 Praha 14 - Černý Most

5.2.3. KC Kardašovská, Kardašovská 626/5, 198 00 Praha 14 - Hloubětín

5.2.4. Základní školy:

5.2.4.1. Hloubětínská 700, Hloubětín

5.2.4.2. Chvaletická 918, Lehovec

5.2.4.3. Gen. Janouška 1006, Černý Most

5.2.4.4. Bratří Venclíků 1140, Černý Most

5.2.4.5. Vybíralova 964, Černý Most

5.2.4.6. Šimanovská 16, Kyje

5.2.5. Mateřské školy:

5.2.5.1. Obláček“ Šebelova 874, Černý Most II.

5.2.5.2. „Korálek“ Bobkova 766, Černý Most II.

5.2.5.3. Vybíralova 968/4, Č. Most II.

5.2.5.4. „Sluníčko“ Gen. Janouška 1005, Černý Most II.

5.2.5.5. Kostlivého 1218, Jahodnice

5.2.5.6. Vybíralova 967/6, Černý Most

5.2.5.7. Štolmířská 602/4, Hloubětín

5.2.5.8. Zelenečská 500, Hloubětín

5.2.5.9. Paculova 1115/12, Černý Most

- 5.2.5.10. Chvaletická 917/1, Lehovec
- 5.2.5.11. U Hostavického potoka 803/71, Hostavice
- 5.2.6. Další zřizované organizace
  - 5.2.6.1. Správa majetku Praha 14, a.s., Metujská 907, Praha 9
  - 5.2.6.2. Technické služby Prahy 14 SP, s.r.o., Českobrodská 248/50, Praha 9
  - 5.2.6.3. Praha 14 kulturní
    - 5.2.6.3.1. KD Kyje, Šimanovská 47
    - 5.2.6.3.2. Plechárna, Bryksova 1002/20
    - 5.2.6.3.3. H55, Hloubětínská 1138/5
- 5.2.7. Další lokality určené zadavatelem, zejména zřizované organizace zadavatele apod., detašovaná pracoviště na území hl. města Prahy.

## **6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1. Cena jednotlivých Služeb dle jednotlivých katalogových listů je stanovena buď jako měsíční paušál pro Kontinuální Služby nebo jako cena za člověkoděn poskytování Služeb pro Jednorázové Služby. Podrobné členění ceny za Služby dle této Smlouvy je uvedeno v katalogových listech jednotlivých služeb. Veškeré ceny dle této Smlouvy obsahují veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy a jsou cenami konečnými a nejvýše přípustnými. Činnosti oceněné v režimu člověkoděn budou účtovány dle skutečnosti po jednotlivých hodinách skutečně provedených služeb.
- 6.2. Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného na základě Objednatelem schváleného Výkazu poskytovaných služeb dle čl. 8.1. této Smlouvy. Cena za daný kalendářní měsíc poskytování Služeb bude stanovena jako součet paušálních cen za poskytované Kontinuální Služby a celkové ceny za poskytnuté Jednorázové Služby.
- 6.3. V případě, že Kontinuální Služby dle příslušného katalogového listu byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na určitou Jednorázovou Službu teprve tehdy, bude-li požadavek, který byl předmětem poskytovaných Jednorázových Služeb, zcela vyřešen.
- 6.5. Poskytovatel je povinen ve faktuře za poskytování Služeb vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle čl. 10.5. a 10.6. této Smlouvy.
- 6.6. K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 6.7. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:

- a) datum splatnosti;
  - b) číslo Smlouvy, číslo objednávky;
  - c) Výkaz poskytovaných Služeb;
  - d) vyčíslení slev z ceny;
  - e) IČO Poskytovatele a Objednatele;
  - f) razítko a podpis odpovědné osoby.
- 6.8. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 6.7. této Smlouvy, nebo nebude započítána sleva z ceny dle čl. 10.5. a 10.6. této Smlouvy, nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb, nebo bude neúplná a nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 6.9. Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí 60 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 6.10. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžítá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1. Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
- 7.2. Poskytovatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s poskytováním Služeb bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší pět (5) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
- 7.3. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, což potvrzuje svým podpisem na této Smlouvě. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy tyto předpisy dodržovaly.
- 7.4. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v termínech a v kvalitě definovaných v jednotlivých katalogových listech formou Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“).
- 7.5. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či hrozící výpadky poskytovaných Služeb.
- 7.6. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 7.7. V případě, že dojde k výběru nového subjektu odlišného od Poskytovatele, který bude poskytovat Objednateli služby obdobné Službám dle této Smlouvy, nebo Objednatel zahájí nebo bude zvažovat výběr takového poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatel a novým poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele.

- 7.8. Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb využít pouze vlastních zaměstnanců nebo subdodavatelů uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy. Ke změně subdodavatele je nutný předchozí písemný souhlas Objednatele. Při poskytování Služeb prostřednictvím subdodavatele odpovídá Poskytovatel, jako by Služby poskytoval sám.
- 7.9. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost svých pracovníků. Před zahájením činnosti budou všichni pracovníci proškoleni o dodržování bezpečnosti práce odpovídající místním bezpečnostním pravidlům, a to v součinnosti s odborným specialistou Objednatele.
- 7.10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby prostřednictvím realizačního týmu uvedeném v jeho nabídce v rámci zadávacího řízení, kdy v případě, že ta která osoba se již z objektivních důvodů nebude moci podílet na plnění dle této Smlouvy jako člen realizačního týmu, je povinen Poskytovatel zajistit náhradu za tuto osobou s totožnou kvalifikací dle zadávacích podmínek, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne této skutečnosti a v téže je povinen do 5 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy předložit Objednateli seznam pracovníků, kteří se budou podílet na poskytování Služeb, a tento seznam průběžně aktualizovat.
- 7.11. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování Služeb neomezí současný provoz Objednatele a neohrozí bezpečnost v prostorách Objednatele.
- 7.12. Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy v rozsahu min. 20.000.000,- Kč, na žádost Objednatele je povinen tuto skutečnost prokázat po celou dobu trvání této Smlouvy do tří dnů od výzvy objednatel. Toto pojištění se zavazuje udržovat v uvedeném minimálním rozsahu po celou dobu trvání této Smlouvy. Pro případ porušení povinnosti udržovat pojištění odpovědnosti dle tohoto odstavce po celou dobu trvání Smlouvy sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč, kterou je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli. Totéž platí v případě nedoložení této skutečnosti.
- 7.13. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 7.14. Objednatel je povinen předat Poskytovateli, před zahájením realizace této Smlouvy, příslušné vnitřní předpisy Objednatele.
- 7.15. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.

## 8. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 8.1. Poskytovatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli výkaz poskytovaných Služeb, který bude obsahovat seznam Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „**Výkaz poskytovaných služeb**“). Výkaz poskytovaných služeb bude obsahovat minimálně následující údaje:
- a) soupis Kontinuálních Služeb, jejichž poskytování bylo v daném kalendářním měsíci zahájeno dle čl. 4.2. této Smlouvy;
  - b) podrobný přehled poskytnutých Kontinuálních Služeb v členění dle jednotlivých katalogových listů;
  - c) podrobný přehled poskytnutých Jednorázových Služeb v členění dle jednotlivých katalogových listů a dle jednotlivých požadavků s uvedením počtu člověkodnů, které byly ze strany Poskytovatele v daném kalendářním měsíci na poskytování těchto Jednorázových Služeb vynaloženy.
- 8.2. Objednatel je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne prokazatelného

doručení Výkazu poskytovaných služeb uvést své výhrady. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady k Výkazu poskytovaných služeb, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. Neuvede-li Objednatel výhrady, má se výkaz poskytovaných služeb za schválený Objednatelem.

- 8.3. Reporting SLA není předmětem Výkazu poskytovaných služeb.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje ke každé ze Služeb dle jednotlivých katalogových listů zprovoznit nejpozději do třiceti (30) dní od zahájení poskytování dané Služby, systém dohledu poskytování Služeb, který umožní monitorování poskytování Služeb Objednatelem (dále jen „**Monitoring**“) tak, aby bylo možné sledovat a kontrolovat zejména plnění SLA ze strany Poskytovatele. K splnění části tohoto závazku může rovněž využít IS helpdesku Objednatele.
- 8.5. Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány, nebo v příslušné IS zpřístupněny online, a to po dobu nejméně 1 roku od ukončení Smlouvy, přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA obsažených v katalogovém listu té které Služby.
- 8.6. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro danou Službu v příslušném katalogovém listě (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny, nebo v příslušném IS zpřístupněny on-line, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Nemá-li délka Vyhodnocovacího období uvedena v příslušném katalogovém listě, platí, že jeho délka je 1 kalendářní měsíc.
- 8.7. Má-li být výsledkem Služeb dokument v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením tohoto čl. 8.7. této Smlouvy.
  - 8.7.1. Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla smluvními stranami dohodnuta.
  - 8.7.2. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své připomínky k první verzi dokumentu předložené do patnácti (15) pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné připomínky, považují smluvní strany dokument ve znění jeho první verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý.
  - 8.7.3. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze připomínky) provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
  - 8.7.4. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své připomínky k druhé verzi dokumentu do pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi dokumentu žádné připomínky, považují smluvní strany dokument ve znění jeho druhé verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý.
  - 8.7.5. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své připomínky k druhé verzi dokumentu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy kterékoliv smluvní strany k jednání.
  - 8.7.6. Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí dokumentu potvrdit



toto předání a převzetí sepsáním písemného předávacího protokolu, který za smluvní strany podepíší oprávněné osoby nejpozději do tří (3) pracovních dnů od řádného předání a převzetí dokumentu.

8.7.7. Bude-li předání dokumentu ovlivněné vznesením případných připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro předání dokumentu.

## 9. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy autorské dílo podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užití takového autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 9.2. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli zdrojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li výjimečně možné po Poskytovateli spravedlivě požadovat udělení Licence v rozsahu dle čl. 9.1. této Smlouvy, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je Poskytovatel povinen na to písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem Objednatele, přičemž se Objednatel zavazuje, že tento souhlas neodmítne poskytnout bez vážného důvodu.
- 9.4. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 9.5. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 9.6. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je

zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

## **10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY, ÚROK Z PRODLENÍ**

- 10.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a této Smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 10.3. Poskytovatel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů.
- 10.4. V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním sjednaného termínu poskytnutí Služeb, na které se nevztahuje SLA, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč, a to za každý i započatý den a případ prodlení.
- 10.5. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále jen „**sleva z ceny**“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy, a to maximálně do výše 100 % ceny za poskytování dané Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období.
- 10.6. Sleva z ceny dle čl. 10.5. se uplatní pouze v případě, že čl. 10 této Smlouvy neobsahuje pro konkrétní typ prodlení zvláštní smluvní pokuty.
- 10.7. V případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností stanovenou mu čl. 4.5., nebo 5.1., nebo 7.8. této Smlouvy, a toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.8. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost poskytnout součinnost v souvislosti s převzetím Služeb jiným poskytovatelem dle čl. 7.7. této Smlouvy, a toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.9. V případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností stanovenou mu čl. 9.1., nebo 9.2., nebo 9.3. této Smlouvy, a toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.10. V případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností stanovenou mu čl. 11 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.11. Objednatel není oprávněn uplatnit smluvní pokuty ani slevy z ceny vyplývající z porušení povinností Poskytovatele při poskytování dané Kontinuální Služby v období do dne zahájení poskytování Kontinuálních služeb dle čl. 4.2. této Smlouvy.
- 10.12. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele k její úhradě Poskytovateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 10.13. Zaplacením smluvní pokuty ani uplatněním slevy z ceny dle této Smlouvy není dotčena

povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.

- 10.14. Dle dohody smluvních stran nelze postoupit pohledávku, kterou má Poskytovatel za Objednatelem z titulu této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.15. Dle dohody smluvních stran není Poskytovatel oprávněn zastavit pohledávku za Objednatelem vzniklou z titulu této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## 11. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 11.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:
- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
  - mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 11.2. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytno v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být tato Smlouva splněna. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
- 11.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu, nebo jejichž zveřejnění předávající strana výslovně zakázala. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran dle čl. 9 této Smlouvy.
- 11.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 11.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
  - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,

- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je nositelem práv k těmto informacím.
- 11.6. V případě vzniku mimořádné události, havárie, škody na majetku, zdraví osob apod., bude ve vztahu k informování veřejnosti a k médiím vystupovat vždy Objednatel. Poskytovatel není oprávněn sdělovat zástupcům médií a veřejnosti jakékoli informace, týkající se událostí uvedených v předchozí větě. Smluvní strany jsou oprávněny vyžadovat po druhé smluvní straně spolupráci při přípravě vyjádření vůči médiím.
- 11.7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí uplynutím 6 let po ukončení této Smlouvy.

## 12. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 12.2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Objednatel je oprávněn stanovit rovněž zástupce oprávněné osoby. Vystupuje-li zástupce za oprávněnou osobu, má stejné pravomoci jako oprávněná osoba. Není-li stanoveno jinak, nejsou oprávněné osoby oprávněny ke změnám Smlouvy ani jejímu ukončení, ledaže získají speciální plnou moc.
- 12.3. Každá smluvní strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, resp. jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná okamžikem doručení písemného oznámení této smluvní straně.
- 12.4. Kontaktní osoby:
- Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele je:
- a) ve věcech smluvních: ..... tel: .....
- b) ve věcech technických: ..... tel: .....
- Oprávněnou osobou na straně Objednatele je:
- a) ve věcech smluvních: Jiří Zajac, tel: 225 295 201
- b) ve věcech technických: Ing. Martin Dušek tel: 225 295 203
- 12.5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

## 13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu osobami oprávněnými jednat jménem či za smluvní strany a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv. Uzavřena je na dobu 4 let ode dne její účinnosti.
- 13.2. Tuto Smlouvu lze ukončit:
- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,

- výpovědí, a to i bez udání důvodů, kteroukoli smluvní stranou s výpovědní dobou 6 měsíců, která začne běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď,
  - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě.
- 13.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně, v rozporu se Smlouvou (tedy nikoliv řádně/včas), přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelem již písemně upozorněn.
- 13.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
  - na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.
- 13.5. Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení, která by vzhledem ke své povaze trvala i po ukončení Smlouvy, zejména ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody a ochraně důvěrných informací.
- 13.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

## **14. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 14.1. Veškerá vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

## **15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1. Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 15.2. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě.
- 15.3. Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 15.4. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.

- 15.5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- 15.6. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno Radou městské části Praha 14 dne [doplň  
Objednatel] usnesením č. [doplň Objednatel].
- 15.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha 1 – Technická specifikace Služeb formou katalogových listů Služeb
  - Příloha 2 – SLA včetně slevy z ceny za porušení SLA
  - Příloha 3 – HelpDesk proces MČ Praha 14
  - Příloha 4 – Popis infrastruktury s uvedením využitých technologií a jejich počtu ke dni podpisu Smlouvy
  - Příloha 5 – Seznam subdodavatelů (bude doplněn před podpisem Smlouvy dle nabídky vybraného dodavatele)
  - Příloha 6 – Cena za plnění (položkový rozpočet)

V Praze dne: .....

V Praze dne: .....

---

za Objednatele

---

za Poskytovatele