



Veolia Energie ČR, a.s.
předkládá studii na:

Provoz plynové kotelny s dodávkou tepelné energie



Obsah

Obsah.....	2
Úvod	3
Základní identifikační údaje o společnosti	4
Pozice skupiny Veolia Energie ČR, a.s.	4
Skupina Veolia Energie ČR, a.s. je:.....	4
Skupina Veolia Energie ČR, a.s.:	4
Portfolio skupiny Veolia Energie ČR, a.s.	5
Působnost společnosti Veolia Energie ČR, a.s.	5
Udržitelný rozvoj	6
Životní prostředí	6
Snížení emisí CO ₂ [t]	6
Kvalita služeb	6
Bezpečnost práce	7
Sociální odpovědnost	8
Pojištění společnosti.....	8
Způsob zajištění provozu.....	8
Tým techniků – specialistů	8
Pohotovostní služba	8
D-line.....	9
Nákup materiálu a spotřebního zboží	9
Systém řízení provozních výkonů	9
Práce na rekonstrukci	10
Provoz tepelných zařízení.....	10
Přehled vykonávaných činností a služeb	10
Na závěr	12
Kontakt	13

Úvod

Veolia Energie ČR, a.s. si Vám dovoluje předložit svou nabídku na **provoz technologického zařízení pro výrobu a dodávku tepla a zajištění dodávek tepelné energie pro objekt:**

MŠ Jahodnice

Veolia Energie ČR, a.s. jeden z leaderů v oblasti zajištění provozu energetických zařízení v České republice, je součástí skupiny Veolia, která se řadí mezi největší provozovatele energetických zařízení v Evropě.

Předkládáme Vám tuto studii a doufáme, že uspokojí Vaše přání a požadavky.

Veškeré Vámi poskytnuté údaje nám slouží pouze pro účely vypracování této studie, a proto se zavazujeme nesdělovat žádné Vámi poskytnuté informace třetím osobám.

Jsme Vám k dispozici pro případné další informace.

S upřímným pozdravem
Obchodní oddělení Regionu Čechy
Veolia Energie ČR, a.s.

Základní identifikační údaje o společnosti

Název společnosti:	Veolia Energie ČR, a.s.
Právní forma:	akciová společnost
Sídlo:	ul. 28. října 3337/7, Ostrava, Moravská Ostrava, 709 74
Region Čechy:	Na Florenci 2116/15
Datum založení:	1. 5. 1992
Společnost zapsaná:	v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 318.
Základní jmění:	3,147 miliardy Kč
IČO:	45193410
DIČ:	CZ 45193410
www stránky:	www.veoliaenergie.cz

Pozice skupiny Veolia Energie ČR, a.s.

Skupina Veolia Energie ČR, a.s. je:

- Největší nezávislý výrobce tepla a elektřiny v kogeneraci
- Významný partner v provozování a v údržbě energetických zařízení pro města, byty, nemocnice, administrativní a obchodní budovy
- Jednička mezi producenty a distributory utilit pro průmyslové odběratele
- Významný poskytovatel podpůrných služeb pro českou přenosovou soustavu

Vedle výroby a dodávek tepla a elektřiny se zabýváme také výrobou a dodávkami chladu, stlačeného vzduchu a dalších komodit, a poskytuje komplexní energetické služby.

Skupina Veolia Energie ČR, a.s.:

Obrat:	13,2 miliard Kč
Prodej elektřiny:	3 447 GWh
Prodej tepla:	14 832 TJ
Instalovaný tepelný výkon:	3 524 MWt
Instalovaný elektrický výkon:	393 MWe
Délka primárních sítí:	540 km
Délka sekundárních sítí:	268 km

Portfolio skupiny Veolia Energie ČR, a.s.



Působnost společnosti Veolia Energie ČR, a.s.



Udržitelný rozvoj

Skupina Veolia Energie ČR, a.s. v České republice se při svých každodenních činnostech, jejichž jádrem je výroba a distribuce tepla a elektřiny, řídí následujícími prioritami:

- Ochrana životního prostředí
- Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců při práci
- Poskytování kvalitních služeb zákazníkům
- Společenská odpovědnost

Všechny tyto cíle shrnuje Politika trvale udržitelného rozvoje vyhlášená vedením Veolia Energie ČR, a.s. v České republice, která je závazná pro všechny společnosti skupiny.

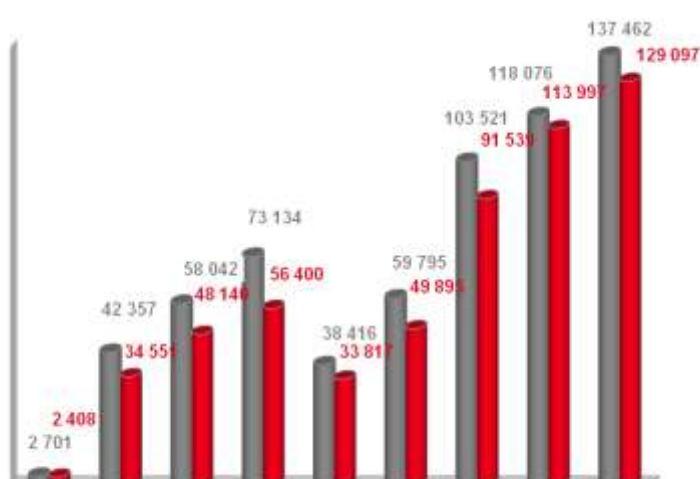
Od roku 2003 Veolia Energie ČR, a.s. pro výrobu tepla i elektřiny využila **446 000** tun biomasy, které nahradily **518 000** tun CO₂. Toto množství biomasy představuje úsporu téměř **5 600** vagónů uhlí.

Životní prostředí

Veolia Energie ČR, a.s. při svých činnostech využívá profesionálního know-how získaného dlouholetým působením na trhu energetických služeb a neustálou modernizací technologií a kogenerační výrobou tepla a elektřiny aktivně přispívá ke zlepšování životního prostředí v České republice. Veolia Energie ČR, a.s. je certifikována dle normy **ČSN EN ISO 14001**.

Základní pravidla, kterými se Veolia Energie ČR, a.s. řídí v oblasti životního prostředí:

- Prevence znečišťování životního prostředí: hledání úspor energií, snižování počtu lokálních zdrojů, rozvoj sítí dálkového vytápění atd.
- Výroba tepla a elektřiny v kogeneraci
- Nahrazování stále většího množství uhlí obnovitelnými a druhotnými zdroji energie
- Neustálé zlepšování, modernizace a inovace energetických zařízení



Vývoj spotřeby biomasy a snížení CO₂ vlivem spalování biomasy

- Snížení emisí CO₂ [t]
- Spotřeba biomasy [t]

Kvalita služeb

Mezi klienty společnosti Veolia Energie ČR, a.s. patří obyvatelé měst, průmyslové podniky, veřejné instituce, zdravotnická a školská zařízení, obchodní a administrativní centra atd. Naším cílem je poskytovat zákazníkům služby, které splňují jejich očekávání a jsou ve shodě s legislativními předpisy.

Naše obchodní vztahy s klienty jsou založené na strategii dlouhodobého partnerství. Usilujeme o to být stálým, spolehlivým a důvěryhodným partnerem, který naslouchá potřebám a požadavkům zákazníků a realizuje jejich očekávání v praxi. Úspěšně při tom využíváme našeho bohatého know-how získaného dlouholetým působením na trhu energetických služeb v České republice i v dalších 41 zemích světa. Jsme stále inovativní, což nás odlišuje od konkurence, a přinášíme nová a efektivní řešení pro naše partnery.

Významných energetických úspor dosahujeme neustálými investicemi do modernizace zařízení v rámci naší inovační politiky, což v konečném důsledku přináší výrazné úspory našim zákazníkům. Systém kvality dle norem **ČSN EN ISO 9001** byl v naší společnosti zaveden již v roce 2006.

Základní pravidla, která dodržujeme v oblasti poskytování služeb:

- Zlepšování kvality služeb s cílem zvyšovat spokojenost zákazníků
- Snižování energetické náročnosti jak vlastních výrobních procesů a zařízení, tak i procesů a zařízení našich zákazníků

Bezpečnost práce

Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců při práci patří mezi hlavní priority společnosti Veolia a je součástí naší firemní kultury.

V rámci interních řídicích procesů klademe velký důraz na vyhledávání a prevenci rizik na našich pracovištích i na pracovištích u zákazníků. Řídící a pracovní postupy v této oblasti jsou certifikovány dle **ČSN OHSAS 18001**. V souladu s Politikou trvale udržitelného rozvoje celý systém bezpečnosti práce neustále zlepšujeme. Při poskytování služeb dbáme také na bezpečnost a ochranu zdraví našich zákazníků a jejich zaměstnanců.

Základní pravidla, která v oblasti bezpečnosti práce respektujeme:

- Identifikace a řízení rizik
- Účast zaměstnanců na zlepšování pracovního prostředí

Sociální odpovědnost

Veolia Energie ČR, a.s. klade velký důraz na sociální dimenzi svého působení. Její společenská odpovědnost se odráží v podpoře a partnerství řady společenských, kulturních a sportovních akcí pro širokou veřejnost ve městech a regionech, kde Veolia Energie ČR, a.s. Pravidelně organizuje různé výchovně-vzdělávací akce pro děti a pozornost věnuje i potřebám svých zaměstnanců.

Veolia Energie ČR, a.s. je zřizovatelem tří nadačních fondů, jejichž prostřednictvím poskytuje účinnou pomoc v oblasti snižování nezaměstnanosti, podporuje své zaměstnance a realizuje projekty s pozitivním dopadem na životní prostředí. Spolupracuje také s Nadačním fondem Veolia prostřednictvím projektu Minigranty.

Pojištění společnosti

Společnost Veolia Energie ČR, a.s. je pojištěna pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s naší činností, která je uvedena v obchodním rejstříku. Pojištění je sjednáno u Uniqa.

Způsob zajištění provozu

Tým techniků – specialistů

Společnost Veolia Energie ČR, a.s. disponuje týmem techniků – SPECIALISTŮ, kteří provádí vysoce odborné činnosti od údržby a oprav specifických ale i běžných zařízení. Tento tým vykonává své činnosti dle potřeb jednotlivých našich středisek. Další činnosti provádí ve spolupráci se sesterskou společností Ampluservis. Veolia Energie ČR, a.s. klade zvláštní důraz na výběr svých zaměstnanců: zaměstnanec je jeho vizitkou a představitelem našich služeb. Jeho vystupování i oblečení je věnována zvláštní péče.



Pohotovostní služba

Společnost Veolia Energie ČR, a.s. disponuje týmem pohotovostních techniků, kteří se po nahlášení závady, či jiného požadavku např. technické asistence dostaví na místo určení do **90 minut**. Technici jsou do tohoto týmu vybíráni tak, aby zvládli multiprofesní požadavky klientů.

Pomáháme zákazníkům řešit jejich požadavky:

- Problémy s dodávkami (teplo, teplá voda, elektrická energie atd.)
- Technické dotazy
- Fakturační dotazy (platby, zálohy, žádosti o zaslání kopií faktur atd.)
- Změny obchodních údajů a způsobu platby
- Obchodní dotazy

Větší opravy či nutné odstávky zařízení jsou vždy dopředu konzultovány s majitelem popřípadě se správcem technologií či budov. Většina těchto odstávek je prováděna v letních měsících.

Naše společnost zajišťuje kompletní servis, včetně provádění odečtů energií atd. Zajišťuje veškerá jednání s dodavateli energií a všemi subdodavateli.

D-line

Závady a další požadavky lze hlásit pomocí help desku Dalkia nazvaného **D-line** (pokud budete mít zájem tuto službu aktivovat) a následně můžete sledovat proces jejich vyřizování a vykonávání nasmlouvaných služeb:

Nákup materiálu a spotřebního zboží

Veolia Energie ČR, a.s. má k dispozici široký výběr dodavatelů v oblasti technického provozu. Obchodní síla skupiny Veolia v České republice nám umožňuje využívat pro naše klienty výhodnější ceny než konkurence, např. u potrubí, uzavíracích armatur, nebo chemických produktů. Veolia Energie ČR, a.s. dle Vašeho příkazu zajistí objednávku, dodávku, umístění a případnou likvidaci použitého zařízení.

V případě dalších náhradních dílu je v naší databázi systému Elektronických nákupů (€LENA) zavedena většina dodavatelů a servisních organizací, kteří mají povinnost neprodleně dodat nám tyto náhradní díly.

Systém řízení provozních výkonů

Veolia Energie ČR, a.s. používá program k řízení správy zařízení - **systém Mona a HELP desk**, který umožňuje:

- záznam různých požadavků ze strany majitele objektu i nájemníků,
- sledování pravidelných operací, údržby, řízení zaměstnanců,
- správa spotřebního materiálu a náhradních dílů,
- hlášení a zprávy o zásazích, cenách materiálu, době od nahlášení poruchy.

Jsme připraveni tento systém zavést a používat i u Vás.

Práce na rekonstrukci

Veolia Energie ČR, a.s. navíc umožňuje všem svým klientům využívat technickou expertízu a na základě nabídky zajistí obnovení, výměnu instalací nebo zařízení.

Provoz tepelných zařízení

Obsluha a údržba zařízení pro výrobu tepla bude zajišťována kontrolami technikem Veolia Energie ČR, a.s. veškeré úkony předepsané legislativními či normativními dokumenty (povinné kontroly a prohlídky a revize zařízení) budou prováděny našimi specializovanými pracovníky s patřičným oprávněním a našimi nebo externími revizními techniky.

Veolia Energie ČR, a.s. klade zvláštní důraz na výběr svých zaměstnanců: zaměstnanec je jeho vizitkou a představitelem našich služeb. Jeho vystupování i oblečení je věnována zvláštní péče. Největší část našich zaměstnanců pracuje v komerčním prostředí, kde jeho dobré vystupování je na prvním místě.

Zařízení bude napojeno přes GPRS nebo GSM bránu na technický dispečink Veolia Energie ČR, a.s., kde bude prováděna kontrola jeho správné funkce a kam budou automaticky hlášeny poruchové stavy.

Nepřetržitá pohotovostní služba Veolia Energie ČR, a.s. - 24 hodin denně s dojezdem max. do 90 minut.

Přehled vykonávaných činností a služeb

Plynová kotelna: Pravidelná obsluha, kontrola a údržba zařízení

Přehled revizí a kontrol:

Revize, servis a spotřební materiál

Odběrné plynové zařízení - revize plynových zařízení	85 / 1978 Sb. a ČSN 38 6405	1 x 3 roky
Odběrné plynové zařízení - kontrola plynových zařízení	85 / 1978 Sb. a ČSN 38 6405	1 x ročně
Plynovod - revize plynových zařízení	85 / 1978 Sb. a ČSN 38 6405	1 x 3 roky
Plynovod - kontrola plynových zařízení	85 / 1978 Sb. a ČSN 38 6405	1 x ročně
Kontrola účinnosti kotlů a rozvodů tepelné energie	194 / 2013 Sb., 193 / 2013 Sb., 406 / 2000 Sb. a 318 / 2012 Sb.	1 x 10 let
Servis a čištění kotlů		1 x ročně
Kontrola spalinových cest	91 / 2010 Sb.	1 x ročně
Kontrola detektorů úniku plynů	ČSN 070703, TD G93801	2 x ročně
Ověřování kalorimetrů	262 / 2000 Sb., 344 / 2000 Sb. a 345 / 2002 Sb.	1 x 4 roky
Ověřování vodoměrů pro TV i SV	262 / 2000 Sb., 344 / 2000 Sb. a 345 / 2002 Sb.	1 x 5 let
Tlakové nádoby stabilní - provozní revize	18 / 1979 Sb. a ČSN 69 0012	1 x ročně
Tlakové nádoby stabilní - vnitřní revize	18 / 1979 Sb. a ČSN 69 0012	1 x 5 let
Tlakové nádoby stabilní - zkouška těsnosti	18 / 1979 Sb. a ČSN 69 0012	1 x 5 let
Tlakové nádoby stabilní - tlaková zkouška	18 / 1979 Sb. a ČSN 69 0012	1 x 9 let
Čištění výměníků tepla		1 x 3 roky
Přenosná hasící zařízení	133 / 1985 Sb. a 246 / 2001 Sb.	1 x ročně
Revize elektroinstalací	48 / 1982 Sb. a ČSN 33 1500	1 x 5 let
Další servis	1000 Kč / rok/kotelna	
Materiál (do jedn. ceny 500,-Kč)	500 Kč / rok/kotelna	
Výměna filtrů VZT	1000 Kč / rok/kotelna	

Cenová kalkulace

Veolia Energie ČR, a.s. Vám nabízí provoz technologického zařízení pro výrobu a dodávku tepla a zajištění dodávek tepelné energie

Cena

Cena tepelné energie obsahuje náklady na palivo, provoz, veškeré revize a servis technologie

Náklady na plyn (palivová)	146 124 Kč/rok bez DPH	479 GJ
	305,3 Kč/GJ bez DPH	
Náklady na provoz, servis, revize, pohotovost a drobný spotřební materiál	75 998 Kč/rok bez DPH	100 kW
	760 Kč/kW/rok bez DPH	
R – celkem	222 122 Kč/rok bez DPH	

Současné náklady školky

Plyn	163 533 Kč/rok bez DPH	479 GJ
	341,6 Kč/GJ bez DPH	
Náklad na topiče (7000 Kč/měsíc)	84 000 Kč/rok bez DPH	70 kW
Náklad na revize a servis	19 423 Kč/rok bez DPH	
Náklad na drobný spotřební materiál	2 500 Kč/rok bez DPH	
	889,4 Kč/kW/rok bez DPH	
R – celkem	258 500 Kč/rok bez DPH	

Rozdíl plateb včetně DPH 52 962 Kč/rok tj. úspora 17,2 %

Aktualizace

- **Variabilní** (palivová) složka bude aktualizována jednou ročně na základě změny cen na energetické burze a změn regulovaných položek dle cenového výměru ERU pro regulované složky variabilní ceny. Cena telené energie uvedená v nabídce je platná ke dni 1.7.2016, kategorie plynu MO.
- **Fixní** (obslužná) složka bude aktualizována jednou ročně na základě meziročního navýšení příslušných inflačních koeficientů v daných odvětvích.

Veškeré náklady uvedené v cenové kalkulaci dodávek tepla podléhají kontrole **Energetického regulačního úřadu**.

Na závěr

Všechny informace obsažené v této studii jsou uváděny dle skutečnosti a jsme připraveni je vysvětlit, případně dále jednat o podmínkách provozování tak, aby co nejlépe vyhovovaly Vaším přáním a požadavkům a aby splňovaly Vaše očekávání.

Platnost do: 2.7. 2016

Kontakt

Radek Pařízek

Telefon: + 420 221 511 919

Mobil: + 420 602 191 952

E-mail: radek.parizek@veolia.com

V Praze dne 6.7.2016