Technická specifikace
k veřejné zakázce malého rozsahu na služby
„SPRÁVA POČÍTAČOVÉ SÍTĚ ZŠ KYJE“

Rozsah periodických servisních prací

Server a rozvody počítačové sítě, správa aktivních prvků (switchů)	
Kontrola a výměna automatických a manuálních záloh	*2x měsíčně*
Kontrola antivirové ochrany serveru (Windows)	*2x měsíčně*
Osobní monitoring stavu serveru administrátorem, sledování využití prostředků a volného místa. Kontrola kritických parametrů serveru a logů. Kontrola diagnostického panelu a utilit serveru	*1x měsíčně*
Bezpečnostní servis upgrade aktuálních verzí softwaru a OS	*1x měsíčně*
Přezkoušení záložního zdroje UPS a startu serveru po výpadku el. Napájení	*pololetně*
Archivace dat – Odstranění nepoužívaných souborů ze serveru jejich bezpečná archivace	*pololetně*
Kontrola síťového provozu, kontrola nastavení WiFi AP, kontrola kvality internetového připojení	*pololetně*
Kontrola kabeláže a pořádku v servErovně a v rozvaděčích	*pololetně*

Správa FireWallu a dohled nad vnější a vnitřní bezpečností počítačové sítě	
Kontrola stavu zabezpečení internetové brány, systému IDS bezpečnostní servis (upgrade aktuálních verzí softwaru)	*1x měsíčně*
Kontrola kritických parametrů firewallu a logů	*1x měsíčně*

Údržba pracovních stanic a notebooků	
Zálohování a kontrola záloh uživatelských dat na stanicích (emaily a soubory aplikací, které nemohou být zálohovány na serveru)	*2x měsíčně*
Monitorování stavu, záplatování aplikačního softwaru a operačního systému servisními balíky softwarových firem	*1x měsíčně*
Kontrola aktualizací antivirové ochrany, Hloubková antivirová ochrana, Kontrola ochrany systému proti spyware	*1x měsíčně*

Technická údržba zařízení	
Servery, firewall *- čištění a kontrola mechanických součástí, větráků, kontrola napájecích zdrojů, kontrola kabelů, vysání prachu uvnitř zařízení vysavačem, úklid serverovny.*	*ročně*
Servery *- kontrola souborového systému, povrchů pevných disků. Kontrola konzistence polí RAID.(jsou-li jaké)*	*pololetně*
Tiskárny*- čištění a kontrola mechanických součástí, kontrola napájecích zdrojů, kontrola kabelů.*	*ročně*
Pracovní stanice *- čištění a kontrola mechanických součástí, větráků, kontrola napájecích zdrojů, kontrola kabelů, vysání prachu uvnitř zařízení vysavačem. Rovnání kabelů.*	*ročně*
Kritické pracovní stanice *– kontrola souborového systému a povrchu pevných disků u pracovních stanic kritických pro chod firmy (checkdisk)*	*pololetně*
Kontrola kabeláže a pořádku v zapojeních PC a NTB	*pololetně*

Administrativní kontrola

Kontrola záznamu v přístupech a jejich aktualizace	*1x měsíčně*
Kontrola kontaktních údajů domén, splatností registrace, pokud jsou u nás vedeny	*pololetně*

Dohled nad vnější a vnitřní bezpečností počítačové sítě	
Pravidelné testování bezpečnostních parametrů simulovanými útoky z vnitřní sítě a z internetu	*1x měsíčně*
Revize havarijních plánů	*ročně*

Rozsah průběžných servisních prací

Server a rozvody počítačové sítě, správa aktivních prvků (switchů)	
Monitoring stavu serveru, sledování využití prostředků, volného místa a aktivit uživatelů. Sledování kritických parametrů serveru (logů a reportů)	*průběžný dohled se vzdálenou správou*
Správa uživatelských účtů	*průběžně*
Sledování provozu a spolehlivosti sítě, kontrola kolizních stavů. Správa a údržba síťových uzlů a řešení problémů síťových přenosů	*průběžně*

Správa FireWallu	
Monitoring stavu zabezpečení internetové brány, systému IDS bezpečnostní servis (upgrade aktuálních verzí softwaru)	*průběžně a při výskytu bezp. incidentů*

Rozsah sledování systémem včasné výstrahy

Server Linux	
Sledování dostupnosti systému přes internet	*Interval 5 minut*
Sledování pokusu o neoprávněný přístup	*Interval 120 minut*
Sledování dostupnosti služeb	*Interval 5 minut*
Monitoring stavu serveru, sledování využití prostředků, volného místa a aktivit uživatelů. Sledování kritických parametrů serveru (logů a reportů).	*Interval 120 minut*
Monitoring stavu zálohovacích systémů	*Interval 120 minut*

Server Windows	
Sledování dostupnosti systému přes internet	*Interval 5 minut*
Sledování dostupnosti služeb	*Interval 5 minut*
Monitoring stavu serveru, sledování využití prostředků, volného místa a aktivit uživatelů. Sledování kritických parametrů serveru (logů a reportů).	*Interval 120 minut*
Monitoring stavu zálohovacích systémů	*Interval 120 minut*

Sledování firewallu	
Sledování dostupnosti systému přes internet	*Interval 5 minut*
Sledování pokusu o neoprávněný přístup	*Interval 5 minut*
Sledování dostupnosti služeb	*Interval 5 minut*
Sledování kvality internetového připojení	*Interval 5 minut*